

L'état de l'alphabétisation au Canada

Où nous en sommes

La définition de l'alphabétisation est « la capacité à comprendre, évaluer, utiliser et interagir avec un texte écrit pour participer dans sa société, atteindre ses objectifs et développer ses connaissances et son potentiel ».

Par rapport à d'autres pays membres de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), le Canada est parmi la moyenne OCDE en alphabétisation et inférieure à la moyenne OCDE en numératie. En ce qui concerne la résolution de problèmes dans des environnements technologiques, la population canadienne possède un plus haut niveau de compétences que la moyenne OCDE.

Par contre, les données sont troublantes dans un cadre au-delà des moyennes parce qu'elles démontrent une distribution inégale de compétences.

- Au Canada, les compétences en alphabétisation sont polarisées. Des grandes portions de la population figurent soit parmi les plus alphabétisées ou les moins alphabétisées, autant en compétences en littératie qu'en numératie. Environ une personne sur sept se trouve à chaque extrême.
- Entre une personne sur sept et une personne sur cinq au Canada possède très peu de compétences en littératie, en numératie et en situation de « résolution de problèmes dans un environnement hautement technologique ».
- Par rapport à d'autres pays OCDE, la distribution de compétences en résolution de problèmes numériques est la *plus polarisée* au Canada. Le nombre de personnes les moins compétentes en résolution de problèmes numériques est plus du double du nombre de personnes les plus compétentes dans ce domaine.
- En général, le nombre d'adultes qui possède le moins de compétences a légèrement augmenté depuis la dernière mise à jour du sondage international.

Les exigences en matière de littératie continuent d'augmenter alors que les soutiens financés par le gouvernement diminuent.

Pourquoi est-ce important pour la population canadienne?

Notre monde se transforme rapidement. Des tendances comme la mondialisation, la numérisation et l'évolution démographique modifient les milieux de travail et les communautés ainsi que la façon qu'une société fonctionne et que les gens interagissent. Dans cet environnement, l'alphabétisme est important. Les personnes très peu alphabétisées peuvent rencontrer des difficultés en accomplissant des tâches quotidiennes dans leur milieu de travail, chez elles et dans leur communauté.

L'alphabétisme est un outil. Il permet aux personnes d'accéder et d'analyser de l'information, de résoudre des problèmes et de penser de façon critique. Dans des environnements hautement technologiques, les personnes qui possèdent moins de compétences en littératie et numératie font face aux défis qui contribuent au fossé numérique.

Les compétences en alphabétisation se développent grâce à l'application. Les personnes qui accroîtront l'ensemble de leurs compétences sont davantage celles qui effectuent souvent des exercices variés de lecture, d'écriture et de numératie à la maison, dans des programmes d'éducation et d'entraînement et dans leur milieu de travail.

Lorsque des personnes sont moins alphabétisées, elles risquent davantage de connaître le chômage et des emplois précaires, des revenus plus faibles, une santé médiocre et la pauvreté. Elles sont moins susceptibles de faire confiance aux autres et de s'impliquer dans leur communauté et société.

Certaines personnes peuvent rencontrer des obstacles supplémentaires : des nouveaux arrivants, des parents seuls, des personnes handicapées, des aîné-e-s, des peuples autochtones, des femmes ou des personnes qui ont un casier judiciaire.

Beaucoup de personnes se sentent mal à l'aise de divulguer qu'elles ont des difficultés à comprendre l'information écrite et de demander de l'aide. L'analphabetisme est entouré de préjugés sociaux, surtout en milieu de travail. Alors que le marché du travail est de plus en plus affecté par les effets de la technologie, les employés sans la confiance ou les aptitudes d'apprentissage pour s'adapter seront peut-être délaissés.

Les adultes qui possèdent moins de compétences sont tout aussi motivés et s'intéressent autant à l'éducation que ceux qui en possèdent plus. Cependant, des contraintes financières et de temps limitent beaucoup leur accès à l'éducation et à des possibilités de formation. De plus, lorsque les compétences des adultes au Canada sont faibles et lorsqu'ils et elles ne possèdent pas de diplôme d'études secondaires, leur accès à des formations offertes par un employeur est beaucoup plus limité que celui des personnes qui ont fait des études postsecondaires.

L'éducation est essentielle pour diminuer les écarts entre les niveaux de compétence. Par exemple, des personnes qui possèdent le même niveau élevé d'éducation sont aussi habiles les unes que les autres, qu'elles viennent d'immigrer ou non, qu'elles soient autochtones ou non.

Les personnes avec peu d'habiletés sont les plus vulnérables et sont beaucoup plus difficiles à rejoindre, par les prestataires de service en alphabétisation. L'alphabétisme est un ensemble de compétences qui peut être amélioré grâce à l'éducation et le perfectionnement d'habiletés. Renforcer l'alphabétisme n'est pas une panacée, mais bien une étape importante vers l'amélioration de la qualité de vie.

Nous devons lever les obstacles à l'apprentissage et au développement de compétences pour la population canadienne *entière*, y compris :

- Les personnes qui n'utilisent pas la communication numérique, ainsi que celles dont l'accès est intermittent et discontinu;
- Les employés qui n'ont aucun accès à des formations appuyées par un employeur et le gouvernement;
- Les adultes qui parlent une langue minoritaire, dont les peuples autochtones; et
- Les personnes défavorisées et marginalisées.

Pourquoi est-ce important pour le Canada?

Une formation de base solide contribue à une économie prospère, à de l'engagement civique et à une population en santé. De manière générale, la population canadienne démontre des capacités supérieures à la moyenne, mais nous avons besoin d'une vision pour garantir que tout le monde possède l'éducation et les capacités pour relever les défis et saisir les occasions que nous présente un monde complexe en évolution rapide.

Les droits de la personne : l'alphabétisation est un droit de la personne reconnu dans des déclarations internationales signées par le Canada.

L'engagement civique : le nombre de personnes qui croit qu'elles peuvent comprendre, influencer et s'engager dans des affaires politiques augmente selon leur niveau d'éducation et leurs habiletés. Seulement 32% de la population canadienne qui ne possède pas de diplôme d'études secondaires partage cette conviction, par rapport à 60% des personnes qui possèdent un baccalauréat ou plus.

L'économie : un taux élevé d'alphabétisme au Canada nous permet d'embaucher une main-d'œuvre éduquée et habile ; ceci contribue à la croissance économique du pays. Des occasions pour l'apprentissage en milieu de travail assurent que les habiletés des employés et employées soient pertinentes pour l'économie actuelle. Elles soutiennent aussi les personnes moins alphabétisées et aptes à apprendre et créent des perspectives personnelles et financières qui visent le bien-être général.

Le travail : chez les personnes moins alphabétisées, la probabilité d'être au chômage est doublée par rapport à ceux et celles dont le niveau d'alphabétisme est plus élevé. Environ 45% de la population canadienne avec un emploi précaire ou « sans contrat » n'a pas effectué des études après avoir obtenu un diplôme d'études secondaires et ne bénéficie pas de sécurité d'emploi.

Le numérique : L'écart en résolution de problèmes numériques et le nombre croissant de personnes peu alphabétisées sont de graves préoccupations puisque plus de services, d'emplois et de possibilités d'apprentissage sont fournis en ligne.

La santé: par rapport aux citoyens et citoyennes plus alphabétisés, il est plus que deux fois plus probable que les personnes qui se retrouvent parmi les plus bas niveaux d'alphabétisation soient en mauvaise santé.

La pauvreté : au Canada, 46% des adultes les moins alphabétisés vivent dans des ménages à faible revenu. Seulement 8% d'adultes les plus alphabétisés vivent dans des ménages à faible revenu.

La formation continue : l'alphabétisme peut nous aider à apprendre facilement et efficacement, ainsi que nous inspirer de la confiance quant à notre capacité à apprendre de nouvelles aptitudes et informations. Il est plus probable que des adultes avec des compétences solides participent à des formations liées au travail et à des programmes d'éducation des adultes.

La famille : lire aux enfants avant qu'ils aient l'âge de commencer l'école aide à développer leurs compétences linguistiques ainsi que leur intérêt général pour lire et apprendre. Lorsque les parents possèdent un niveau d'éducation plus élevé, leurs enfants sont plus alphabétisés.

La population du Canada est d'accord

La qualité et le niveau de vie au Canada augmentent lorsque tout le monde possède les compétences pour réussir à la maison, au travail et dans leur communauté.

En 2017, le Collège Frontière a commandé à Environics Research un sondage national d'opinion publique sur l'alphabétisation au Canada. 1500 adultes ont participé et les résultats ont confirmé que la population tient l'alphabétisation à cœur :

- 90% des participants et des participantes pensent qu'une formation de base solide est essentielle pour atteindre une haute qualité de vie
- 87% des participants et des participantes croient que l'alphabétisation au Canada devrait être davantage améliorée.

Agissons ensemble pour faire du Canada une société entièrement alphabétisée

Qu'est-ce qui est nécessaire?

- **Une politique nationale d'alphabétisation** pour assurer le développement uniforme et engagé de programmes d'alphabétisation au Canada. Quoique les provinces et les territoires offrent des programmes d'alphabétisation, le gouvernement fédéral a un rôle essentiel à jouer pour établir un cadre national et honorer les engagements internationaux du Canada. Le gouvernement

fédéral peut soutenir la coordination intergouvernementale ainsi que les parties prenantes pour assurer que tout le monde puisse donner du meilleur de son potentiel.

- **Des fonds fédéraux pour l’alphabétisation** afin de promouvoir l’innovation, partager les meilleures pratiques et promouvoir des programmes d’alphabétisation pour tous les adultes qui en ont besoin. Le gouvernement fédéral actuel a pris des mesures en négociant avec les provinces et les territoires pour fournir une formation de base aux salarié-e-s et aux personnes au chômage. Par contre, il est possible d’en faire nettement plus pour améliorer les niveaux d’alphabétisation au sein des familles, milieux de travail et communautés, en particulier pour les peuples autochtones, les personnes qui vivent dans des communautés de langue officielle en situation minoritaire et les nouveaux arrivants.
- **La mise en œuvre des engagements internationaux concernant l’éducation des adultes**, dont le *Cadre d’action Éducation 2030* (2015), la *Recommandation sur l’apprentissage et l’éducation des adultes* (2015) et le *Cadre d’action de Belém* (2009) d’UNESCO.
- **Des conversations sur la formation continue** pour permettre à tous les adultes d’apprendre dans un environnement sécuritaire et favorable afin de réduire la stigmatisation et garantir le succès. Nous devons accroître l’accès à la technologie ainsi qu’à l’éducation et aux outils pour utiliser la technologie. Des programmes d’alphabétisation en milieu de travail, des activités d’alphabétisation en famille, des programmes communautaires et des soutiens financiers et sociaux offriront à tout le monde l’occasion d’apprendre.

Ce document a été produit par un réseau national d’organisations, de chercheurs et de personnes qui s’engagent à l’alphabétisation des adultes.

Lecture supplémentaire

CMEC. *PIAAC in Canada*. 2013.

(Page d'accueil en français : http://www.piaac.ca/610/PAGE_D%E2%80%99ACCUEIL.html)

Community Literacy of Ontario. *Literacy: Why it Matters*. 2018.

<http://www.communityliteracyofontario.ca/literacy-why-it-matters/>

(Site web seulement disponible en anglais)

Collège Frontière. *L'alphabétisation et le développement des compétences essentielles comme stratégies de lutte à la pauvreté*. 2019.

<https://www.collegefrontiere.ca/getattachment/Get-Involved/RevealPotential/Rapport-de-recherche-national-Points-forts-FR.pdf.aspx?lang=fr-CA>

Decoda Literacy Solutions. *Family Literacy Fact Sheet*.

<https://staging.decoda.ca/wp-content/uploads/Family-Literacy-Fact-Sheet.pdf>

(Site web seulement disponible en anglais)

Frontier College. *Public Opinion on Literacy in Canada*. 2017.

<https://www.frontiercollege.ca/News/Blog/December-2017/Public-Opinion-on-Literacy-in-Canada>

(Cette page n'a pas été traduite en français)

Grotlüschen, A., Mallows, D., Reder, S., & Sabatini, J. (2016). *Adults with Low Proficiency in Literacy or Numeracy*, OECD Education Working Papers, No. 131, OECD Publishing, Paris.

<http://dx.doi.org/10.1787/5jm0v44bnmxx-en>

(Ressource seulement disponible en anglais)

OCDE. *Évaluation des compétences des adultes (PIAAC)*. 2013.

Page d'accueil pour le PIAAC : <http://www.oecd.org/fr/competences/piaac/>

Publications de rapports internationaux :

<http://www.oecd.org/fr/competences/piaac/publications.htm>

OCDE. *Des compétences pour la vie? Principaux résultats de l'évaluation des compétences des adultes*. 2013.

http://www.oecd.org/fr/competences/piaac/SkillsOutlook_2013_French_eBook.pdf

OCDE. *OECD Skills Strategy 2019: Canada*. 2019.

<https://www.oecd.org/canada/Skills-Strategy-Canada-EN.pdf>

Société de recherche sociale appliquée. *UPSKILL : Un test crédible de la formation en littératie et compétences essentielles en milieu de travail*. 2014.

<http://www.srdc.org/publications-fr/UPSKILL--Un-test-crédible-de-la-formation-en-littératie-et-compétences-essentielles-en-milieu-de-travail-details.aspx>

Union Internationale de Promotion de la Santé et d'Éducation pour la santé – UIPES. *Une perspective pratique pour un monde compétent en matière de santé*. 2018.

https://www.iuhpe.org/images/IUHPE/Advocacy/UIPES_litteratie_en_sante.pdf