

NOS COMPÉTENCES FORTES



1. QU'EST-CE QUE NOS COMPÉTENCES FORTES?

Lancé en 1995 par l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes, Nos compétences fortes (NCF) est un outil de formation qui permet de réaliser trois apprentissages formels :

- ✓ savoir se reconnaître des compétences génériques fortes;
- ✓ savoir reconnaître des compétences génériques fortes chez les autres;
- ✓ savoir reconnaître les compétences génériques utiles dans des situations de travail.

LA VERSION 2013 DE NCF

Une nouvelle version de l'outil est disponible depuis décembre 2013. Cette version s'inscrit dans la continuité de 1995 :

- ✓ elle s'adresse largement à tous les adultes qui souhaitent se reconnaître des compétences génériques et les valoriser dans le cadre d'une animation de groupe qui met l'accent sur leurs forces;
- ✓ elle s'appuie sur une démarche d'animation de groupe et une dynamique d'échanges collectifs qui favorisent le développement de la capacité d'action des personnes;
- ✓ elle a été conçue pour être utilisée facilement dans la plupart des milieux de travail;
- ✓ son plan d'animation se compose de sept ateliers pouvant être réalisés en 14 heures par des animatrices et des animateurs ayant reçu une formation spécialisée.

NOS COMPÉTENCES FORTES

Ateliers favorisant la reconnaissance et la valorisation des compétences génériques



icéa

LE RAYONNEMENT DE L'OUTIL

Depuis près de vingt ans, l'outil NCF est utilisé avec succès par différents organismes (alphabétisation, éducation populaire, éducation des adultes, développement local, employabilité, etc.) offrant des programmes gouvernementaux de formation ou d'insertion socioprofessionnelle.

Depuis 1995, plus de 1000 mallettes NCF ont été vendues à de nombreuses organisations qui s'en servent pour animer leurs interventions de groupes.

Des dizaines d'intervenantes et d'intervenants ont reçu une formation spécialisée leur permettant d'animer des ateliers NCF.

Plusieurs milliers de personnes ont participé à des ateliers NCF et ainsi découvert leurs compétences génériques fortes.

Le rayonnement de l'outil NCF dépasse les frontières du Québec : il est utilisé par des groupes de l'Ontario, du Nouveau-Brunswick, de l'Ouest canadien et de pays comme la France, la Belgique, la Suisse ou la Tunisie.

LES ADAPTATIONS AU QUÉBEC ET EN EUROPE

Une étude publiée en 2007 par la Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO) recensait quelque 17 adaptations créatives de l'outil NCF.

Toujours en 2007, l'ICÉA a accepté que la Fondation Émergence, une filiale de la Confédération générale du travail (CGT), s'inspire de l'outil NCF afin de créer la démarche « Compétences +, je fais donc je sais » (www.compétencesplus.eu).

Cette démarche développée dans le cadre du programme Léonardo du Conseil de l'Europe vise à identifier et valoriser les compétences de personnes (surtout des femmes) œuvrant comme aide à domicile. Elle est actuellement utilisée en France, en Italie et en Bulgarie.



LA CONFIANCE AUX AUTRES

NCF SUSCITE L'INTÉRÊT EN EUROPE

La publication de la nouvelle version de NCF a retenu l'attention de plusieurs intervenantes et intervenants sociaux de France. Depuis plusieurs sessions de formation en animation d'ateliers NCF ont été organisées en France. Notamment auprès de personnes à l'emploi des organismes suivants

- ✦ le Conseil général de Loire-Atlantique (printemps 2014 et 2017);
- ✦ la Mission locale du Bassin Carcassonnais (printemps 2015);
- ✦ le Centre académique de formation continue de Toulouse (GIP-FCIP) (printemps 2015);
- ✦ L'Académie de Montpellier (GIP FORMAVIE - CAFOC) (printemps 2016)
- ✦ la Mission Locale du Pays de Cornouaille (Quimper) et l'Association régionale des Mission locales de Bretagne (Rennes) (printemps 2016).

L'outil NCF est également utilisé en Belgique par différents organismes actifs en éducation des adultes et en alphabétisation.

2. L'ORIGINALITÉ ET LA PERTINENCE DE NOS COMPÉTENCES FORTES

UNE APPROCHE NON TRADITIONNELLE

De nombreux facteurs font en sorte que l'outil NCF se différencie des approches éducatives traditionnelles.

NCF vise la reconnaissance et la valorisation des compétences génériques, c'est-à-dire de compétences fortement liées à notre personnalité, que nous pouvons utiliser dans toutes sortes de milieux et de contextes pour atteindre différents objectifs.

NCF soutient que toutes nos expériences, qu'elles soient familiales, domestiques, communautaires ou professionnelles, contribuent au développement de nos compétences génériques.

NCF affirme par ailleurs que les savoirs scolaires ne sont pas les seuls nécessaires pour vivre en société. Tous les apprentissages que nous avons faits et toutes les compétences que nous avons développées, dans toutes les sphères d'activité de la société où nous évoluons, méritent d'être valorisés et reconnus.

NCF mise beaucoup sur la communication orale, fait la promotion d'une vision large du travail (rémunéré ou non rémunéré) et invite à la découverte de la reconnaissance.

NCF fait place à la réflexion et s'appuie sur une formule d'animation qui permet à chaque personne de faire valoir ses forces dans un contexte de reconnaissance et de valorisation des acquis. Cette approche collective contribue au renforcement des apprentissages.

UN OUTIL QUI A FAIT SES PREUVES

Depuis 1995, les ateliers NCF ont fait leur preuve auprès d'adultes aux prises avec des problèmes d'analphabétisme ou d'employabilité. Ces ateliers ont permis à des personnes qui se sentaient peu valorisées parce qu'elles ne possédaient pas de diplôme de développer un discours positif à l'égard de leurs compétences.

L'outil NCF a fait ses preuves dans une multitude de milieux pour atteindre des objectifs variés.

Organisations et milieux

- ✓ Centres de formation ou d'alphabetisation
- ✓ Coopératives d'habitation
- ✓ Groupes de femmes ou d'employabilité
- ✓ Organismes d'aide aux personnes handicapées, aux personnes immigrantes, etc.
- ✓ Entreprises d'insertion ou d'économie sociale
- ✓ Entreprises ou milieux de travail
- ✓ Milieux carcéraux
- ✓ etc.

Objectifs visés

- ✓ Développer l'employabilité ou encourager le retour en formation
- ✓ Favoriser l'intégration sociale et l'engagement citoyen
- ✓ Faciliter une transition professionnelle ou l'intégration de personnes immigrantes
- ✓ etc.



ESPRIT D'INITIATIVE

UN PLUS POUR LA CONFIANCE EN SOI

De manière générale, les personnes qui participent à des ateliers NCF reprennent confiance en elles : elles perçoivent mieux leurs capacités et peuvent ainsi les utiliser pour reprendre un projet de formation ou proposer leurs services à des employeurs avec assurance.

L'ADAPTATION AU MILIEU DU TRAVAIL

Les modifications apportées à Nos compétences fortes font en sorte que cet outil est désormais plus adapté à des groupes de personnes déjà en emploi, surtout s'ils œuvrent dans un même milieu de travail.

D'une part, cette nouvelle édition fait appel à un référentiel de compétences génériques plus large, qui a été construit de manière à refléter une grande variété de contextes d'action.

Ce nouveau référentiel NCF permet de traduire la réalité de la plupart des milieux de travail connus au Québec ou ailleurs au Canada, quelle que soit la langue en usage dans ces milieux.

D'autre part, le plan d'animation des ateliers NCF a été revu de manière à intégrer une activité formelle dédiée à l'observation des compétences génériques utilisées dans un milieu de travail.

Cette activité d'observation favorise tout à la fois la reconnaissance de compétences génériques utiles dans un milieu de travail ainsi qu'une plus grande appropriation des contextes d'action où il est le plus profitable d'utiliser ces compétences.

En conclusion, toute personne qui participe à des ateliers NCF est en mesure :

- ❧ d'identifier les compétences génériques utiles dans son milieu de travail;
- ❧ de se reconnaître l'une ou l'autre de ces compétences à titre de compétences fortes;
- ❧ et de reconnaître des contextes où il serait souhaitable qu'elle utilise ces compétences génériques fortes.



FACILITÉ À RÉSOUDRE DES PROBLÈMES

FACILITÉ D'UTILISATION

L'outil NCF peut être facilement utilisé par toute personne qui œuvre auprès d'adultes engagés dans une démarche de formation, de développement des compétences ou de reconnaissance et de valorisation des acquis.

La tenue d'ateliers NCF nécessite la constitution d'un groupe d'une douzaine de personnes qui souhaitent participer à une démarche de reconnaissance des compétences génériques.

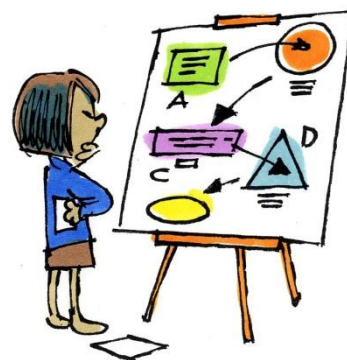
Comme préalable, ces personnes devront être motivées à parler de leurs expériences de vie et de travail. Elles devront également vouloir se reconnaître des compétences et en reconnaître aux autres.

Ce groupe constitué, le travail d'animation peut débuter. Idéalement, cette animation se fera sous la responsabilité d'une personne qui aura été formée à l'utilisation de l'outil NCF.

Elle pourra animer les ateliers NCF selon les disponibilités des membres du groupe. Il est possible d'animer des ateliers de manière intensive (3 blocs d'animation dont la durée varie entre 4 et 6 heures) ou étendue dans le temps (7 ateliers d'une durée moyenne de 2 heures).

Les ateliers NCF reposent sur une dynamique de groupe positive et commandent l'emploi de matériels d'accompagnement qui facilitent la compréhension des personnes participantes et qui simplifient la tâche de la personne responsable de l'animation.

Finalement, la reconnaissance qui prend forme tout au long de ces ateliers revêt un caractère formel pour le groupe de référence, dans la mesure où les personnes participantes partagent une manière commune de nommer leurs compétences et de valoriser leurs acquis.



SENS DE L'ORGANISATION

3. LES AMÉLIORATIONS APPORTÉES À NOS COMPÉTENCES FORTES

DES FONDEMENTS THÉORIQUES ACTUALISÉS

Compte tenu de l'évolution de la notion de compétence générique et des nouveaux besoins qui ont émergé relativement à leur utilisation, les fondements théoriques de *Nos compétences fortes méritaient d'être actualisés*.

La nouvelle version comporte donc de nouveaux chapitres consacrés à l'importance de la réflexivité, à une meilleure compréhension de la transférabilité des compétences génériques, à la manière la plus efficace d'utiliser le référentiel NCF et au rôle central joué par le projet collectif dans l'apprentissage du savoir-reconnaître.

UN RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES ÉLARGI

Pour faire en sorte que cet outil s'adresse largement à tous les adultes, qu'ils soient ou non en emploi, il fallait élargir son référentiel de compétences.

NCF dispose maintenant d'un référentiel de 22 compétences génériques faisant référence à des pratiques concrètes et à des contextes d'action bien connus, de sorte que toute personne participant à des ateliers NCF puisse les différencier facilement.

UN PLAN D'ANIMATION REVU À LA LUMIÈRE DES NOUVELLES RÉALITÉS DES UTILISATRICES ET DES UTILISATEURS

Le plan d'animation proposé dans la version de 1995 comportait 15 ateliers et nécessitait 24 heures d'animation. Nous l'avons revu à la lumière des nombreux changements qu'il a connus au cours des ans de manière à faire en sorte qu'il comporte 7 ateliers et ne nécessite que 14 heures d'animation.

Ces changements reflètent les suggestions faites au cours des ans par les animatrices et les animateurs.

DES OUTILS REPENSÉS, DISPONIBLES EN FORMAT NUMÉRIQUE

Les outils d'aide à l'animation sont les composantes de NCF qui ont été les plus affectées par les ans. Par exemple, l'indisponibilité du matériel en format numérique constitue une limitation.

Nous avons donc repensé les outils d'aide à l'animation de manière qu'ils soient plus intemporels, disponibles en version numérique et qu'ils correspondent à la réalité d'adultes d'âges et d'origines variés.



METTRE À PROFIT 15 ANNÉES D'EXPÉRIMENTATION

L'actualisation et la mise à jour de Nos compétences fortes nous ont permis de mettre à profit les multiples contributions faites à l'outil par les animatrices et les animateurs qui l'utilisent depuis 1995.

Nous avons entièrement revu sa facture de manière à ce qu'il reflète l'évolution de la pensée se rapportant aux compétences génériques et qu'il propose un plan d'animation modulable ainsi que des outils d'aide à l'animation plus flexibles, qui tiennent compte de l'évolution des technologies de l'information.

UN RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES GÉNÉRIQUES RECHERCHÉ

Si le référentiel de compétences de l'édition 1995 de NCF était connu et même reconnu, le nouveau référentiel Nos compétences fortes se présente comme l'un des rares outils de référence disponibles pour les personnes ou les organismes qui souhaitent identifier une ou plusieurs compétences génériques.

En effet, avant même sa publication, le référentiel de l'ICÉA a été utilisé dans le cadre de travaux menés par la Fédération d'alphabétisation du Nouveau-Brunswick et l'Équipe d'alphabétisation de la Nouvelle-Écosse.

Ces deux organismes cherchaient des outils susceptibles de les aider dans le cadre de projets de recherche portant sur le développement des compétences des personnes en emploi ou en recherche d'emploi. Le référentiel de l'ICÉA leur a été très utile dans l'identification des compétences génériques recherchées par les employeurs et utilisées par les travailleuses et les travailleurs.

Afin de permettre à d'autres organismes et partenaires de pouvoir utiliser ce référentiel à titre d'outil de référence, l'ICÉA l'a rendu public le 6 décembre 2012 dans une publication intitulée *Identifier des compétences génériques pour favoriser l'autonomie des adultes*.

Cette publication distincte permettra à l'ICÉA de contrôler la diffusion et l'utilisation de son référentiel et ainsi de préserver l'intégrité de l'outil Nos compétences fortes.



CONFIANCE EN SOI

NOS COMPÉTENCES FORTES



Pour en apprendre plus sur l'outil Nos compétences fortes, vous pouvez consulter notre site Web ou communiquer avec nous.

Hervé Dignard
Agent de recherche et de développement
hdignard@icea.qc.ca
514 270-9779

www.icea.qc.ca

