

NOS COMPÉTENCES FORTES



1. QU'EST-CE QUE NOS COMPÉTENCES FORTES?

Nos compétences fortes (NCF) est un outil de formation lancé en 1995 par l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes.

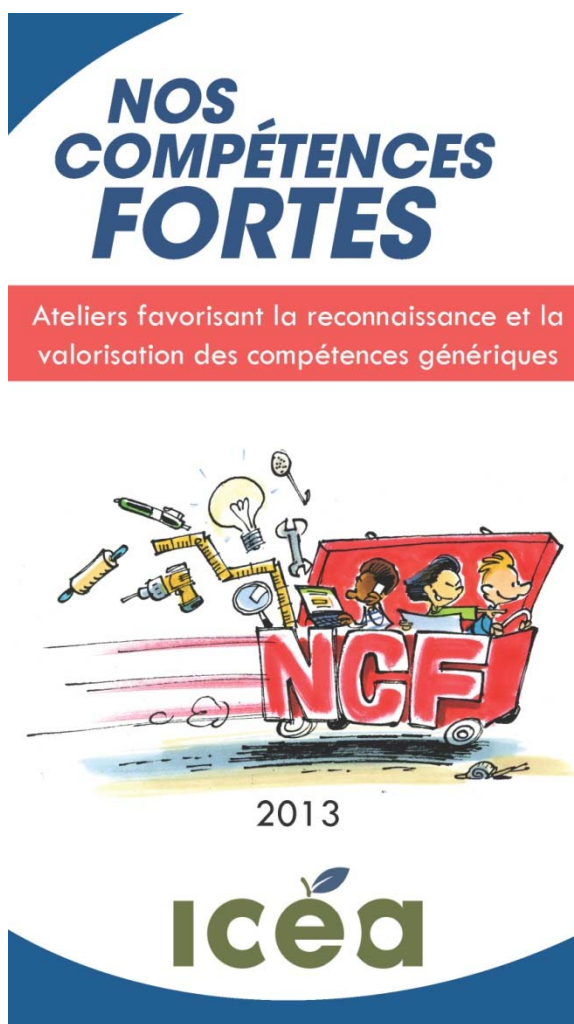
Cet outil s'adresse aux adultes de tous âges et de toutes conditions et leur permet de réaliser trois apprentissages formels :

- ✓ savoir se reconnaître des compétences génériques fortes;
- ✓ savoir reconnaître des compétences génériques fortes chez les autres;
- ✓ savoir reconnaître les compétences génériques utiles dans des situations de travail.

Une nouvelle version de l'outil NCF a été dévoilée en décembre 2013.

Tout comme la précédente, la version 2013 est orientée vers le développement de la capacité d'action des individus et leur permet de prendre conscience de leurs compétences génériques de façon positive.

Au cours des deux dernières décennies, NCF a été reconnu comme un outil qui favorise l'intégration sociale et professionnelle des adultes.



NOUVELLE VERSION, MÊME PHILOSOPHIE

La version 1995 de Nos compétences fortes s'adressait particulièrement aux personnes peu ou pas à l'aise avec l'écrit. Elle était utilisée par différents organismes (alphabétisation, éducation populaire ou des adultes, développement local, employabilité, etc.) offrant des programmes gouvernementaux de formation ou d'insertion socioprofessionnelle.

La version 2013 de Nos compétences fortes s'inscrit dans la continuité de 1995.

- Elle s'adresse largement à tous les adultes qui souhaitent se reconnaître des compétences génériques et les valoriser dans le cadre d'une animation de groupe qui met l'accent sur leurs forces.
- Elle s'appuie sur une animation de groupe et une dynamique collective qui favorisent le développement de la capacité d'action des personnes.
- Elle a été conçue afin d'être utilisée avec une grande facilité dans la plupart des milieux de travail.
- Son plan d'animation se compose de sept ateliers pouvant être réalisés en 14 heures par des animatrices et des animateurs ayant reçu une formation spécialisée.

RAYONNEMENT DE L'OUTIL

Depuis son lancement en 1995, cet outil a connu un succès continu. Plus de 750 mallettes NCF ont été vendues à de nombreuses organisations qui s'en servent encore pour l'animation de leurs groupes. Des dizaines d'animatrices et d'animateurs ont reçu une formation spécialisée afin d'animer des ateliers NCF.

Enfin, plusieurs milliers de personnes ont participé à des ateliers NCF et découvert leurs compétences génériques fortes.

Le rayonnement de Nos compétences fortes dépasse les frontières du Québec. En effet, l'outil est utilisé par des groupes de l'Ontario, du Nouveau-Brunswick, de l'Ouest canadien ainsi que de pays comme la France, la Belgique, la Suisse ou la Tunisie.

Une étude publiée en 2007 par la Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO) recensait quelque 17 adaptations créatives de l'outil NCF.



LA CONFIANCE AUX AUTRES

En 2007, l'ICÉA a accepté que la Fondation Émergence, une filiale de la Confédération générale du travail (CGT), s'inspire de l'outil Nos compétences fortes afin de créer la démarche « Compétences +, je fais donc je sais » (www.compencesplus.eu).

Cette démarche développée dans le cadre du programme Léonardo du Conseil de l'Europe vise à identifier et valoriser les compétences de personnes (surtout des femmes) œuvrant comme aide à domicile. Elle est actuellement utilisée en France, en Italie et en Bulgarie.

2. LA PERTINENCE DE NOS COMPÉTENCES FORTES

Nous vivons dans un monde où la notion de compétence gagne en importance, tout particulièrement en ce qui concerne l'accès à l'emploi et le développement des capacités des travailleuses et des travailleurs.

Il est de plus en plus nécessaire d'avoir accès à des outils qui nous permettent d'identifier, de valoriser et de reconnaître nos compétences, dans toutes sortes de milieux et de contextes d'action.

Il apparaît donc important de faire en sorte qu'un outil comme Nos compétences fortes demeure disponible, surtout quand on connaît le rayonnement qu'il a connu depuis 1995.

PERTINENCE SOCIALE ET ORIGINALITÉ

La forte pertinence sociale de Nos compétences fortes provient de l'originalité de cet outil.

Nos compétences fortes postule que nos expériences individuelles (responsabilités familiales, domestiques, communautaires, professionnelles ou autres) contribuent au développement de nos compétences génériques. Ce terme désigne des compétences fortement liées à notre personnalité, que nous pouvons utiliser dans toutes sortes de milieux pour atteindre différents objectifs.

Nos compétences fortes soutient par ailleurs que les savoirs scolaires ne sont pas les seuls nécessaires pour vivre en société. Tous les apprentissages que nous avons faits et toutes les compétences que nous avons développées, dans toutes les sphères d'activité de la société où nous évoluons, méritent d'être valorisés et reconnus.

Nos compétences fortes fait place à la réflexion et s'appuie sur une formule d'animation de groupe qui permet à chaque personne de se reconnaître des compétences génériques fortes, de reconnaître des compétences génériques aux autres et d'identifier les situations favorables à leur utilisation. Cette approche collective contribue au renforcement des apprentissages.



ESPRIT D'INITIATIVE

De manière générale, les personnes qui participent à des ateliers NCF reprennent confiance en elles : elles perçoivent mieux leurs capacités et peuvent ainsi les utiliser pour reprendre un projet de formation ou proposer leurs services à des employeurs avec confiance.

NCF est utilisé depuis 1995 dans nombre d'organismes venant en aide à des populations aux prises avec des problèmes d'analphabétisme ou d'employabilité.

Cet outil a fait ses preuves dans une multitude de milieux pour atteindre des objectifs variés.

Organisations et milieux

- ✓ Organismes d'alphabétisation
- ✓ Coopératives d'habitation
- ✓ Petites et moyennes entreprises
- ✓ Groupes de femmes ou d'employabilité
- ✓ Organismes d'aide aux personnes handicapées, aux personnes immigrantes, etc.
- ✓ Centres de formation ou de santé
- ✓ Milieux carcéraux
- ✓ Milieux de travail
- ✓ etc.

Objectifs visés

- ✓ Développer l'employabilité
- ✓ Encourager un retour en formation
- ✓ Favoriser l'intégration sociale
- ✓ Favoriser l'engagement citoyen
- ✓ Faciliter une transition professionnelle
- ✓ Faciliter l'intégration de personnes immigrantes
- ✓ etc.

ADAPTATION AU MILIEU DU TRAVAIL

Les modifications apportées à Nos compétences fortes font en sorte que cet outil est désormais plus adapté à des groupes de personnes déjà en emploi, surtout s'ils œuvrent dans un même milieu de travail.

D'une part, cette nouvelle édition fait appel à un référentiel de compétences génériques plus large, qui a été construit de manière à refléter une grande variété de contextes d'action.

Ce nouveau référentiel NCF permet de traduire la réalité de la plupart des milieux de travail connus au Québec ou ailleurs au Canada, quelle que soit la langue en usage dans ces milieux.

D'autre part, le plan d'animation des ateliers NCF a été revu de manière à intégrer une activité formelle dédiée à l'observation des compétences génériques utilisées dans un milieu de travail.

Cette activité d'observation favorise tout à la fois la reconnaissance de compétences génériques utiles dans un milieu de travail donné ainsi qu'une plus grande appropriation des contextes d'action où il est le plus profitable d'utiliser ces compétences.



FACILITÉ À RÉSOUDRE DES PROBLÈMES

En conclusion, toute personne qui participerait à des ateliers NCF serait en mesure :

- d'identifier les compétences génériques utiles dans son milieu de travail;
- de se reconnaître l'une ou l'autre de ces compétences à titre de compétences fortes;
- et de reconnaître des contextes où il serait souhaitable qu'elle utilise ces compétences génériques fortes.

FACILITÉ D'UTILISATION

Nos compétences fortes est un outil simple à utiliser. Il suffit de constituer un groupe d'une douzaine de personnes qui souhaitent participer à une démarche de reconnaissance des compétences génériques.

Comme préalable, ces personnes devront être motivées à parler des leurs expériences de vie et de travail. Elles devront également vouloir se reconnaître des compétences et en reconnaître aux autres.

Une fois ce groupe constitué, le travail d'animation peut débuter. Cette animation sera sous la responsabilité d'une personne qui aura été formée à l'utilisation de l'outil NCF.

Cette personne pourra alors animer les ateliers NCF selon les disponibilités du groupe. Il est possible d'animer des ateliers de manière intensive (3 blocs d'animation dont la durée varie entre 4 et 6 heures) ou étendue dans le temps (7 ateliers d'une durée moyenne de 2 heures).

Les ateliers NCF reposent sur une dynamique de groupe positive et commandent l'emploi de matériels d'accompagnement qui simplifient la tâche de la personne responsable de l'animation et qui facilitent la compréhension des personnes participantes.

Finalement, la reconnaissance qui prend forme tout au long de ces ateliers revêt un caractère formel pour le groupe de personnes participantes, dans la mesure où elles partagent une manière commune de nommer leurs compétences et de parler de leurs expériences.



SENS DE L'ORGANISATION

3. LES AMÉLIORATIONS APPORTÉES À NOS COMPÉTENCES FORTES

L'outil Nos compétences fortes a plus de 15 ans. Son rayonnement est avéré et son efficacité est démontrée, mais il mérite certaines améliorations :

des fondements théoriques actualisés;

Compte tenu de l'évolution de la notion de compétence générique et des nouveaux besoins qui ont émergé relativement à leur utilisation, les fondements théoriques de *Nos compétences fortes méritaient d'être actualisés*. La nouvelle édition comporte donc de nouveaux chapitres consacrés à l'importance de la réflexivité, à une meilleure compréhension de la transférabilité des compétences génériques, à la manière la plus efficace d'utiliser le référentiel NCF et au rôle central joué par le projet collectif dans l'apprentissage du savoir-reconnaître.

un référentiel de compétences élargi;

Pour faire en sorte que cet outil s'adresse largement à tous les adultes, qu'ils soient ou non en emploi, il fallait élargir son référentiel de compétences. Nos compétences fortes dispose maintenant d'un référentiel de 22 compétences génériques faisant référence à des pratiques concrètes et à des contextes d'action bien connus, de sorte que toute personne participant à des ateliers NCF puisse les différencier facilement.

un plan d'animation revu à la lumière des nouvelles réalités des utilisateurs;

Le plan d'animation proposé dans la version de 1995 comportait 15 ateliers et nécessitait 24 heures d'animation. Nous l'avons revu à la lumière des nombreux changements qu'il a connus au cours des ans de manière à faire en sorte qu'il comporte 7 ateliers et ne nécessite que 14 heures d'animation. Ces changements reflètent les suggestions faites au cours des ans par les animatrices et les animateurs.

des outils d'aide à l'animation repensés et disponibles en format numérique.

Les outils d'aide à l'animation sont les composantes de NCF qui ont été les plus affectées par les ans. Par exemple, l'indisponibilité du matériel en format numérique constitue une limitation. Nous avons donc repensé les outils d'aide à l'animation de manière qu'ils soient plus intemporels, disponibles en version numérique et qu'ils correspondent à la réalité d'adultes d'âges et d'origines variés.



DÉBROUILLARDISE

METTRE À PROFIT 15 ANNÉES D'EXPÉRIMENTATION

L'actualisation et la mise à jour de Nos compétences fortes nous ont permis de mettre à profit les multiples contributions faites à l'outil par les animatrices et les animateurs qui l'utilisent depuis 1995. Nous avons entièrement revue sa facture de manière à ce qu'il reflète l'évolution de la pensée se rapportant aux compétences génériques et qu'il propose un plan d'animation modulable ainsi que des outils d'aide à l'animation plus flexibles, qui tiennent compte de l'évolution des technologiques de l'information.

UN RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES GÉNÉRIQUES RECHERCHÉ

Si le référentiel de compétences de l'édition 1995 de NCF était connu et même reconnu, le nouveau référentiel Nos compétences fortes se présente comme l'un des rares outils de référence disponibles pour les personnes ou les organismes qui souhaitent identifier une ou plusieurs compétences génériques.

En effet, avant même sa publication, le référentiel de l'ICÉA a été utilisé dans le cadre de travaux menés par la Fédération d'alphabétisation du Nouveau-Brunswick et l'Équipe d'alphabétisation de la Nouvelle-Écosse.

Ces deux organismes cherchaient des outils susceptibles de les aider dans le cadre de projets de recherche portant sur le développement des compétences des personnes en emploi ou en recherche d'emploi. Le référentiel de l'ICÉA leur a été très utile dans l'identification des compétences génériques recherchées par les employeurs et utilisées par les travailleuses et les travailleurs.

Afin de permettre à d'autres organismes et partenaires de pouvoir utiliser ce référentiel à titre d'outil de référence, l'ICÉA l'a rendu public le 6 décembre 2012 dans une publication intitulée *Identifier des compétences génériques pour favoriser l'autonomie des adultes*.

Cette publication distincte permettra à l'ICÉA de contrôler la diffusion et l'utilisation de son référentiel et ainsi de préserver l'intégrité de l'outil Nos compétences fortes.



CONFIANCE EN SOI

NOS COMPÉTENCES FORTES



Pour en apprendre plus sur l'outil Nos compétences fortes, vous pouvez consulter notre site Web ou communiquer avec nous.

Hervé Dignard
Agent de recherche et de développement
hdignard@icea.qc.ca
514 948-2044, poste 239

www.icea.qc.ca

