

VERS UNE NOUVELLE POLITIQUE EN ÉDUCATION DES ADULTES

PLAN D'ACTION

2024-2025

**Icea**



RÉDACTION

Daniel Baril, directeur général

© La reproduction de ce document, en tout ou en partie, est encouragée à condition d'en mentionner la source.

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2024

ISBN : 978-2-89108-121-4 (PDF)



5000 d'Iberville, bureau 304, Montréal (Québec) H2H 2S6

www.icea.qc.ca | 514 948-2044

TABLE DES MATIERES

RÉDACTION	2
Table des matières.....	3
Mise en contexte du plan d'action annuelle 2024-2025.....	5
ACTIVITÉS D'ANALYSE ET DE RECHERCHE.....	9
Action 1 : Formuler, valider et diffuser des recommandations en vue d'une politique d'éducation des adultes.....	9
Action 2 : Actualiser une vision du bien public et du bien commun en éducation des adultes et par l'éducation des adultes.....	10
Action 3 : Concevoir des modèles de soutien de parcours d'apprentissage favorisant l'accessibilité et l'équité.....	11
Productions de l'ICÉA	14
Action 4 : Actualiser la publication en ligne de l'ICÉA Apprendre + Agir.....	14
Action 5 : Actualiser le site des indicateurs de l'ICÉA.....	14
DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL ET FINANCIER	15
Action 6: Consolider les activités de veille et d'information.....	15
Action 7: Réaliser le plan de promotion de Nos compétences fortes.....	15
Action 8 : Adopter un plan de communication	16
Action 9 : Lancer un nouveau cycle de recherche de financement pour la réalisation de projets	17
Action 10 : Accroître le membership de l'ICÉA.....	18
Action 11 : Refondre le site web de l'ICÉA.....	18
Action 12 : Réaliser des chantiers découlant de la convention collective.....	19
Action 13 : Signer une nouvelle convention collective.....	19
PRODUITS ET SERVICES DE L'ICÉA	20
Veille informationnelle	20
Apprendre + Agir.....	20
Site web d'indicateurs	20
Nos compétences fortes.....	20

MISE EN CONTEXTE DU PLAN D'ACTION ANNUELLE 2024-2025

Le présent plan d'action de l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA) est conçu dans un contexte stratégique marqué par des dynamiques externes et internes qui influencent nos priorités et nos actions pour l'année à venir. En tenant compte de l'évolution des enjeux en matière d'éducation des adultes et de nos orientations internes de notre organisation, ce plan vise à définir les axes prioritaires pour l'année 2024-2025. Il repose sur de grandes orientations qui structureront nos efforts, dont, au premier chef, l'imminence de l'amorce d'une consultation gouvernementale en vue d'une politique d'éducation des adultes.

Analyse du contexte externe

L'année 2024-2025 s'annonce cruciale pour l'éducation des adultes au Québec, notamment avec la consultation imminente sur une nouvelle politique d'éducation des adultes. Ce processus de consultation représente une opportunité majeure pour l'ICÉA de contribuer activement à la définition des orientations futures de ce secteur. L'ICÉA a déjà amorcé des réflexions approfondies sur des dispositifs éducatifs potentiels, et notre priorité pour l'année sera de valider les recommandations que nous formulerons en réponse à cette consultation. Ainsi, l'ensemble de nos actions, qu'il s'agisse de recherche, d'analyse ou de mobilisation, seront orientées vers la production et la diffusion de recommandations stratégiques en matière de politique d'éducation des adultes.

Analyse du contexte interne

Sur le plan interne, cette priorité accordée à la politique d'éducation des adultes a conduit à une réorganisation de nos activités. Plusieurs travaux sur divers sujets ont été intégrés à nos réflexions stratégiques afin de soutenir cet objectif central. L'action de l'ICÉA sera donc alignée autour d'un but unique : élaborer et valider des recommandations qui seront présentées aux instances politiques et aux parties prenantes du secteur de l'éducation des adultes. Ce recentrage permettra une meilleure coordination de nos ressources et une plus grande cohérence dans nos actions.

Des objectifs importants pour 2024-2025

En parallèle à cette priorité, l'ICÉA poursuivra ses chantiers d'échanges et d'exploration sur les notions de bien commun et de bien public en éducation des adultes. Ces rencontres permettront de nourrir notre réflexion et d'enrichir les recommandations que nous soumettrons dans le cadre de la consultation publique en vue d'une politique gouvernementale d'éducation des adultes et de formation continue. Par ailleurs, nous continuerons à soutenir la coordination de ces chantiers, tout en maintenant une participation active dans deux d'entre eux.

Les projets de recherche en cours, qui représentent un volet essentiel de notre mission, se poursuivront également. Parmi ces projets, on note :

- Le soutien au retour aux études des femmes cheffes de famille monoparentale, qui franchira une étape clé avec la publication du rapport de recherche et le lancement d'une phase de test.
- La conception d'un référentiel de compétences génériques autochtones, qui sera développée en collaboration avec les communautés concernées.
- Le développement des badges numériques, avec l'opérationnalisation de notre nouvelle plateforme associée à l'outil Nos compétences fortes et le lancement de Francobadges à l'échelle pancanadienne.

Enfin, sur le plan organisationnel et financier, l'ICÉA entamera un nouveau cycle de recherche de financement et mettra en place un plan de communication. Nous poursuivrons également les travaux liés à la convention collective, visant à renforcer notre structure interne et à soutenir la mise en œuvre de nos projets.

Ce plan d'action 2024-2025 s'inscrit donc dans une démarche de contribution significative aux politiques publiques tout en consolidant nos capacités organisationnelles pour assurer une mise en œuvre efficace et durable de nos initiatives.

Une planification stratégique sur la bonne voie

L'année à venir sera déterminante pour accélérer la mise en œuvre de notre planification stratégique 2021-2026. Alors que certaines orientations clés appellent à l'adoption de nouvelles politiques alignées sur les réalités de l'apprentissage tout au long de la vie (Orientation 1) et à des réponses adaptées aux besoins éducatifs des adultes du XXI^e siècle (Orientation 2), la

consultation imminente sur une nouvelle politique gouvernementale d'éducation des adultes et de formation continue représente une occasion stratégique. Cette consultation nous permettra de faire valoir des recommandations fondées sur nos travaux récents, notamment ceux portant sur l'actualisation des concepts de bien public et de bien commun en éducation des adultes. Dans ce contexte, l'ICÉA exercera pleinement le leadership attendu pour influencer les politiques publiques (Orientation 3).

En parallèle à ces actions liées à la démarche gouvernementale, plusieurs initiatives visent à renforcer notre capacité à diffuser efficacement nos connaissances. L'adoption d'un plan de communication, la refonte de notre site web et l'amélioration de nos outils de collecte et de diffusion d'information accéléreront le développement de nos moyens numériques pour partager des données, des analyses et des ressources en éducation des adultes (Orientation 4). Nous priorisons le développement d'approches novatrices répondant aux défis contemporains de l'éducation (Orientation 5). Cela se concrétise par des projets de recherche innovants, tels que les stratégies de soutien au retour aux études des femmes cheffes de famille monoparentale sans diplôme d'études secondaires, le développement de plateformes de badges numériques ouverts et la création d'un référentiel de compétences génériques autochtones, assorti d'un processus de reconnaissance des acquis.

La collaboration avec nos membres et nos partenaires continue de s'intensifier chaque année (Orientation 6). En particulier, nous favorisons les échanges à travers des webinaires, qui sont intégrés à nos outils de partage de savoirs et de discussion publique. Les chantiers sur le bien public et le bien commun nous permettent d'expérimenter des approches participatives, axées sur la co-construction. Nos projets de recherche nous offrent également l'opportunité de collaborer avec une diversité d'organisations, renforçant ainsi notre réseau d'acteurs impliqués.

De plus, nos allocutions lors des événements de nos membres et partenaires constituent des moments privilégiés d'échanges et de dialogue.

Enfin, le lancement d'un nouveau cycle de financement est essentiel pour assurer la pérennité de l'ICÉA (Orientation 7). Cette année, nous engagerons une réflexion approfondie sur nos stratégies de financement afin de sécuriser les ressources nécessaires à la poursuite de notre mission et de les accroître. Cette réflexion sera un élément central de notre plan d'action, car elle conditionne la viabilité et l'impact de l'ICÉA dans les années à venir.

Ainsi, l'année 2024-2025 s'annonce comme une période charnière, marquée par une consolidation de nos acquis tout en posant les jalons pour de nouveaux développements. Chaque orientation de notre plan stratégique trouvera une expression concrète dans nos actions, avec

pour objectif de renforcer notre influence, d'élargir notre rayonnement et d'innover au service de l'éducation des adultes.

ACTIVITÉS D'ANALYSE ET DE RECHERCHE

Chaque année, l'ICÉA réalise des activités d'analyse et de recherche. Pour encadrer celles-ci, un plan d'analyse et de recherche est proposé.

Formuler des recommandations et réaliser des représentations en faveur de leur adoption

Cette section explicite les sujets sur lesquels l'ICÉA prendre position. Elle annonce des échanges dans les instances et des prises de position. Elle précise aussi les sujets sur lesquels portent les représentations politiques de l'Institut.

Action 1 : Formuler, valider et diffuser des recommandations en vue d'une politique d'éducation des adultes

OBJECTIF

Intensifier et élargir les représentations de l'ICÉA en faveur d'une nouvelle politique d'éducation des adultes en soumettant des recommandations à la discussion publique et au gouvernement.

RÉSULTATS ATTENDUS

- a) Poursuivre la tournée de rencontres avec les parties prenantes et l'élargir à un vaste éventail d'organisations en éducation des adultes dans la perspective de valider des recommandations éventuelles de l'ICÉA.

- b) Poursuivre l'exploration de dispositifs en mesure de relever les défis de l'apprentissage et de l'éducation des adultes au Québec et pouvant éventuellement servir de base à des recommandations de l'ICÉA relativement à une politique d'éducation des adultes.
- c) Dans l'élaboration de recommandations, prendre en compte les constats dégagés par l'ICÉA concernant différents sujets ainsi que des champs d'intervention et des projets en cours de l'ICÉA, notamment :
 - a. Le bien public et le bien commun en éducation des adultes,
 - b. L'accès à l'éducation des adultes pour des populations marginalisées,
 - c. La conciliation entre la famille,
 - d. Le travail et les études,
 - e. Le financement de l'éducation des adultes,
 - f. Des pratiques innovantes en phase avec les défis de l'apprentissage et de l'éducation des adultes,
 - g. La gouvernance de l'éducation des adultes,
 - h. L'IA et l'éducation des adultes,
 - i. La reconnaissance des acquis,
 - j. Les programmes Francisation Québec et Opération main-d'œuvre.
- d) Proposer des recommandations de portée intersectorielle pertinentes pour le plus grand nombre de secteurs de l'éducation des adultes, les discuter en continu (webinaires, rencontres, discussions publiques, etc.) en vue de leur adoption et de leur diffusion et le soumettre au gouvernement dans le cadre de consultations ministérielles relativement à une politique d'éducation des adultes.

Action 2 : Actualiser une vision du bien public et du bien commun en éducation des adultes et par l'éducation des adultes

OBJECTIF

Contribuer à ce que le gouvernement adopte des orientations structurantes en éducation des adultes en phase avec les grands défis d'apprentissage de notre époque.

RÉSULTATS ATTENDUS

- a) Coordonner les rencontres des chantiers en éducation des adultes mis sur pied dans la foulée du forum de juin 2023 sur le bien public et le bien commun.
- b) Participer activement à deux chantiers : collaboration et concertation (chantier 1) et politique d'éducation des adultes (chantier 4).
- c) Mettre en ligne de l'information sur les travaux de l'ensemble des chantiers (wiki des chantiers).
- d) Publier un article dans Apprendre + Agir sur la coconstruction et le travail des chantiers.

Développer une expertise sur des sujets priorisés

Cette section explicite les sujets d'analyse et de recherche à l'égard desquels l'ICÉA investira des ressources (équipe, temps, argent, attention). Leur adoption valide l'intérêt de ces sujets pour les membres de l'ICÉA et l'acceptation d'investir dans leur exploration. Par ailleurs, ces sujets annoncent les domaines d'expertise sur la base desquels l'ICÉA s'appuiera pour contribuer au développement de l'éducation des adultes.

Action 3 : Concevoir des modèles de soutien de parcours d'apprentissage favorisant l'accessibilité et l'équité

Action 3.1. : Terminer la recherche sur un dispositif de soutien du retour aux études des femmes cheffes de famille monoparentale sans diplôme d'études secondaires et tester dans des milieux le dispositif développé.

OBJECTIF

Développer un dispositif soutenant le retour aux études et la persévérance dans les études des femmes cheffes de famille monoparentale sans diplôme d'études secondaires.

RÉSULTATS ATTENDUS

- a) Déposer le rapport de recherche sur l'expérimentation d'un dispositif de soutien du retour aux études des femmes cheffes de famille monoparentale sans diplôme d'études secondaires.
- b) Préparer des infographies, des feuillets et des outils pour présenter les résultats (transfert de connaissance) et les diffuser.
- c) Présenter les résultats aux différents organismes collaborateurs du projet.
- d) Partager les résultats du projet lors d'activités publiques comme des colloques, des congrès, etc.
- e) Prolonger la recherche dans un projet de mise à l'essai du dispositif développé dans des milieux intéressés (impliquera de convenir d'ententes de partenariat et possiblement de la recherche de financement spécifique);
- f) Préparer un événement public qui clôturera la démarche de recherche.

Action 3.2. : Poursuivre l'exploration de plateformes de badges numériques

OBJECTIF

Explorer l'utilisation pratique de plateformes de badges numériques auprès de différentes populations.

RÉSULTATS ATTENDUS

- a) Lancer l'entreprise d'économie sociale Francobadges en collaboration avec le Réseau pour le développement de l'alphabétisme et des compétences (RESDAC) (printemps 2025).
- b) Développer des projets pilotes de badges numériques à l'intention de populations ciblées et en collaboration avec des organismes offrant de la formation ou procurant des occasions d'apprentissage et rechercher du financement pour les réaliser.
- c) Poursuivre le développement de la plateforme de badges associés à l'outil Nos compétences fortes et la déployer (septembre 2024).
- d) Opérer la plateforme de badges associée à Nos compétences fortes et en documenter l'utilisation.
- e) Organiser une activité de réflexion (journée d'étude, webinaire ou autre) sur les microattestations, les portfolios d'apprentissages et les compétences génériques et situer

cette activité dans le cadre de réflexion sur l'intérêt de ces dispositifs pour une politique d'éducation des adultes.

Action 3.3. : Réaliser une recherche collaborative pour produire un référentiel de compétences génériques autochtones et un outil de reconnaissance

OBJECTIF

Réaliser une recherche collaborative pour développer un outil de reconnaissance des compétences génériques autochtones.

RÉSULTATS ATTENDUS

- a) Participer aux instances de gouvernance du projet réalisé en collaboration avec le Conseil scolaire des Premières Nations en éducation des adultes.
- b) Réaliser des démarches Nos compétences fortes dans les milieux d'expérimentation et identifier les éléments pouvant servir de base à la création d'un nouvel outil avec et par les nations autochtones participant au projet.
- c) Tester par itération le prototype de l'outil créé par et avec les nations autochtones impliquées dans le projet.
- d) Débuter la rédaction du rapport.

PRODUCTIONS DE L'ICÉA

Action 4 : Actualiser la publication en ligne de l'ICÉA Apprendre + Agir

OBJECTIF

Offrir une revue de qualité et mieux positionner sa spécificité par rapport à d'autres publications en éducation des adultes.

- a) Créer un comité éditorial.
- b) Définir les paramètres de la revue (types d'articles acceptés, les rubriques, directives aux auteurs et aux autrices, etc.).
- c) Poursuivre l'amélioration de l'expérience de lecture en ligne.
- d) Souligner les 10 ans de la revue.
- e) Préparer un numéro spécial sur l'andragogie.

Action 5 : Actualiser le site des indicateurs de l'ICÉA

OBJECTIF

Améliorer le site des indicateurs et repenser la présentation des données

- a) Développer un nouveau concept pour le site web d'indicateurs, incluant, le choix d'une plateforme informatique et la cadre d'intégration avec les autres services d'information de l'ICÉA (veille, recommandations, site web).
- b) Planifier la refonte du site des indicateurs.

DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL ET FINANCIER

Action 6 : Consolider les activités de veille et d'information

OBJECTIF

Consolider les services de collecte d'information dans un service intégré.

RÉSULTATS ATTENDUS

- a) Définir le modèle intégrant les services.
- b) Intégrer les services existants d'information : veille, indicateurs, recommandations.
- c) Tenir une activité de lancement des nouveaux services intégrés.

Action 7 : Réaliser le plan de promotion de Nos compétences fortes

OBJECTIF

Accroître le nombre d'utilisatrices et d'utilisateurs de l'outil Nos compétences fortes.

RÉSULTATS ATTENDUS

- a) Intégrer la nouvelle démarche en ligne de Nos compétences fortes dans l'offre de service.
- b) Mettre en ligne la nouvelle plateforme de badges de Nos compétences fortes.
- c) Réaliser une campagne de promotion de Nos compétences fortes.
- d) Rendre disponible une version en anglais de Nos compétences fortes.
- e) Développer un cadre d'évaluation en continu de l'outil Nos compétences fortes.

Action 8 : Adopter un plan de communication

OBJECTIF

Refondre les activités de communications de l'ICÉA.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Adopter un plan de communication de l'ICÉA.
- Mettre en œuvre le plan de communication, notamment, en précisant les processus et les personnes en étant responsables.
- Mise en place d'envois d'infolettres et de bulletins de veille.

Action 9 : Lancer un nouveau cycle de recherche de financement pour la réalisation de projets

OBJECTIF

Diversifier et accroître le financement à la mission pour l'organisation.

Compter sur des ressources financières rendant possible la réalisation de projets.

RÉSULTATS ATTENDUS

Déposer et obtenir un soutien financier pour des projets sur les sujets suivants :

- Démarrage de l'entreprise d'économie sociale Francobadges en collaboration avec le Réseau pour l'alphabétisme et les compétences (RESDAC).
- Projets pilotes d'expérimentation de badges numériques dans divers milieux et auprès de diverses populations en collaboration avec des partenaires à identifier.
- Soutien de la démarche de chantiers sur le bien public et le bien commun en éducation des adultes.
- Rôle du palier municipal dans la gouvernance de l'éducation des adultes.
- Explorer d'autres possibilités d'un financement de base de l'ICÉA (autres ministères ou autres paliers de gouvernement).

Action 10 : Accroître le membership de l'ICÉA

OBJECTIF

Étendre en continu la représentativité de l'ICÉA.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Actualiser la section des règlements généraux concernant les membres.
- Définir les services offerts strictement aux membres.
- Lancer une campagne de membership.

Action 11 : Refondre le site web de l'ICÉA

OBJECTIF

Simplifier et optimiser le site web de l'ICÉA.

RÉSULTATS ATTENDUS

- Définir le plan de refonte du site web.
- Lancer les travaux de programmation.
- Mettre en ligne le nouveau site web.

Action 12 : Réaliser des chantiers découlant de la convention collective

OBJECTIF

Mettre en œuvre la convention collective et convenir de cadres négociés.

RÉSULTATS ATTENDUS

- a) Politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel et de traitement de plaintes.
- b) Évaluation de la possibilité de changer de régime de retraite.
- c) Revoir la grille d'évaluation des emplois et procéder à l'évaluation des emplois.
- d) Processus d'embauche du personnel; Bonification des balises d'évaluation des candidat·e·s.
- e) Politiques de gestion des personnes salariées.
- f) Modalités de télétravail.

Action 13 : Signer une nouvelle convention collective

OBJECTIF

Lancer les démarches de négociation d'une nouvelle convention collective.

PRODUITS ET SERVICES DE L'ICÉA

Veille informationnelle

- Publier mensuellement des rapports de veille.

Apprendre + Agir

- Lancer l'édition 2025 d'Apprendre + Agir.

Site web d'indicateurs

- Lancer la mise à jour 2025 du site web d'indicateurs.

Nos compétences fortes

- Opérer la nouvelle plateforme de badges numériques.
- Poursuivre le développement d'un format en ligne.
- Réaliser le plan de promotion.