



Des actions nécessaires pour une éducation des adultes contribuant au bien public et au bien commun

Projet de Plan d'action 2023-2024

19 octobre 2023

www.icea.qc.ca

Depuis 1946, une action essentielle en éducation des adultes !

RÉDACTION

Daniel Baril, directeur général

© La reproduction de ce document, en tout ou en partie, est encouragée à condition d'en mentionner la source.

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2023

ISBN : À VENIR



5000 d'Iberville, bureau 304, Montréal (Québec) H2H 2S6

www.icea.qc.ca | 514 948-2044

Table des matières

FAITS SAILLANTS	4
MISE EN CONTEXTE	5
Volet Analyse et recherche : un leadership accru de l'ICÉA en faveur d'actions nécessaires pour une éducation des adultes contribuant au bien public et au bien commun	6
Volet Développement organisationnel et financier : Une organisation dynamique se donnant les moyens de son leadership	8
La Planification stratégique 2021-2026	9
ACTIVITÉS D'ANALYSE ET DE RECHERCHE	10
Développer une expertise sur des sujets priorités	10
Formuler des recommandations et réaliser des représentations en faveur de leur adoption	12
INTERVENTIONS SECTORIELLES	14
Alphabétisation, francisation et formation de base	14
Formation de la main-d'œuvre	14
DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL ET FINANCIER	16
PRODUITS ET SERVICES DE L'ICEA	18

FAITS SAILLANTS

- Le suivi des résultats du Forum de juin 2023 constituera un élément central de l'action de l'ICÉA. À cette fin, l'ICÉA soutiendra de grands chantiers d'analyse et d'action découlant des conclusions de cet événement et il engagera des ressources pour la réalisation de certains de ces chantiers.
- La démarche des récentes années concernant l'adoption d'une nouvelle politique d'éducation des adultes s'intensifiera, alors que l'ICÉA proposera des actions nécessaires en éducation des adultes, actions qui justifieraient une politique.
- Trois grands projets de recherche seront au cœur de notre action :
 - Le projet de conception d'une plateforme numérique de microattestations se terminera par le dépôt du rapport à la Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO). De plus, l'ICÉA poursuivra sa réflexion aux suites à donner à ce projet;
 - La recherche sur le dispositif de soutien du retour aux études des femmes cheffes de famille monoparentale sans diplôme d'études secondaires se poursuivra. En 2023-2024, l'étape de la collecte de données se terminera;
 - Un nouveau projet débutera, touchant la production d'un référentiel de compétences génériques autochtones à partir de l'outil de l'ICÉA « Nos compétences fortes ». Ce projet est une collaboration avec le Conseil scolaire des Premières Nations en éducation des adultes (CSPNÉA).
- Sur le plan interne, l'embauche d'une personne adjointe à la direction sera l'occasion de consolider les processus administratifs.
- Concernant les produits et services de l'ICÉA, la formalisation des missions d'un observatoire permettra de consolider les activités de collecte d'information et de créer des synergies entre elles. De plus, la relance du plan de promotion de Nos compétences fortes permettra de mettre en valeur l'offre d'une démarche en ligne de NCF et une nouvelle plateforme de badges.

MISE EN CONTEXTE

Depuis quelques années, l'ICÉA documente les forces qui s'exercent sur l'éducation des adultes et qui la transforment¹. D'une part, nous constatons que les adultes sont confrontés à des attentes multiples en matière de maîtrise de connaissances et de compétences dans plusieurs sphères de leur vie, comme le numérique, la santé physique et mentale, les finances personnelles, le développement durable, la vie civique et citoyenne, la consommation, le rôle parental, l'emploi, etc. Posséder ces connaissances et ces compétences attendues est désormais une condition du développement individuel et social suscitant dès lors d'importants enjeux d'apprentissage.

D'autre part, nous observons l'existence d'une grande variété de lieux d'éducation offrant leur service aux adultes cherchant à répondre à ces attentes, que ce soit les établissements composant le réseau public d'éducation, des organismes communautaires, un secteur privé, incluant, le secteur en croissance des technologies éducatives numériques (edtechs), ainsi qu'un grand nombre d'entreprises et d'organisations qui forment les personnes y œuvrant, incluant, des organisations actives au sein de la société civile et des mouvements sociaux.

Ces forces provoquent une recomposition de l'éducation des adultes qui doit désormais répondre à de multiples besoins d'apprentissage et qui, pour le faire, peut compter sur une grande variété de lieux et de milieux d'éducation et d'apprentissage. Ce nouvel environnement, qui n'a pas fini de se transformer, pose d'importants défis dont certains sont au cœur des considérations de l'Institut²:

- Le statut de bien public et de bien commun de l'éducation des adultes;
- Des lieux et des milieux d'apprentissage tenant compte des réalités des adultes et leur offrant des services et des activités d'éducation adaptés à leur condition et leur besoin;
- Un écosystème fort complexe d'éducation des adultes composé de lieux et de milieux d'apprentissage fort différents;
- La multiplication et la diversification des personnes formant les adultes et les profils changeants de leurs conditions d'emplois et de leur développement professionnel;

¹ ICÉA. (2021). *Orientations stratégiques en éducation des adultes. Survol et bilan des analyses de l'ICÉA (2016-2021)*, document de réflexion publié en soutien à la démarche d'élaboration de planification stratégique 2021-2026 de l'ICÉA, ICÉA, Montréal. <https://icea.qc.ca/sites/icea.qc.ca/files/ICA-DO~3.PDF> ; ICÉA. (2021). *Orientations stratégiques en éducation des adultes. De grandes tendances en éducation des adultes*, document de réflexion publié en soutien à la démarche d'élaboration de planification stratégique 2021-2026 de l'ICÉA, ICÉA, Montréal. <https://icea.qc.ca/sites/icea.qc.ca/files/IC%C3%89A-DOCUMENT2-Tendances.pdf>

² ICÉA. (2021). *Orientations stratégiques en éducation des adultes. Apprendre à tout âge dans une société du savoir*, document de réflexion publié en soutien à la démarche d'élaboration de planification stratégique 2021-2026 de l'ICÉA, ICÉA, Montréal. <https://icea.qc.ca/sites/icea.qc.ca/files/ICA-DO~1.PDF>

- Les conditions d'exercice du droit à l'éducation dans une société exigeante sur le plan du savoir;
- Les répercussions de la pandémie de la Covid-19, notamment, sur les besoins d'apprentissage et le recours à la formation en ligne;
- Des politiques publiques en éducation des adultes qui ne sont plus en phase avec les réalités de l'apprentissage des adultes;
- Un mouvement de l'éducation des adultes en transition, alors que s'ajoutent de nombreux nouveaux acteurs et qu'un secteur privé est en forte croissance.

Volet Analyse et recherche : un leadership accru de l'ICÉA en faveur d'actions nécessaires pour une éducation des adultes contribuant au bien public et au bien commun

Chacun de ces défis est fort complexe, et leur coexistence témoigne de l'ampleur de ces forces présentement à l'œuvre au sein de l'éducation des adultes. Pour guider l'action de l'ICÉA dans ce contexte, de grandes priorités stratégiques ont été adoptées³. Ces orientations priorisent la mise en œuvre de politiques en phase avec les réalités contemporaines de l'apprentissage tout au long de la vie et des réponses éducatives adaptées aux besoins d'apprentissage des adultes d'aujourd'hui. À la défense de ces grands objectifs, l'ICÉA s'est engagé à intensifier son leadership.

En ce sens, nous multiplions les interventions au sein des milieux de l'éducation des adultes et nous réalisons de manière soutenue des représentations auprès des ministères concernés par l'éducation des adultes. En outre, en 2022-2023, nous avons lancé une vaste consultation des milieux de l'éducation des adultes, démarche qui a culminé par la tenue en juin dernier d'un forum sur le bien public et le bien commun en éducation des adultes⁴. Cet événement a mis en évidence des perspectives structurantes pour le développement de l'éducation des adultes :

- Renforcer la reconnaissance et la valorisation de l'apport de l'éducation des adultes à la résolution des grands défis d'aujourd'hui, autant par l'État, les organisations y œuvrant que par l'ensemble de la société, notamment, en cartographiant l'éducation des adultes et en faisant connaître les lieux et milieux d'éducation la composant;
- Adopter une politique d'éducation des adultes mettant en place les conditions de l'apprentissage tout au long de la vie et, à cette fin, qui engage tous les ministères et agences gouvernementales concernés, concerte tous les lieux et milieux d'éducation des adultes et dégage des chantiers prioritaires;

³ ICÉA. (2021). *Orientations stratégiques 2021-2026*, ICÉA, Montréal.
[https://icea.qc.ca/sites/icea.qc.ca/files/IC%C3%89A%20-Orientations%20strat%C3%A9giques%202021-2026 Officielles 0.pdf](https://icea.qc.ca/sites/icea.qc.ca/files/IC%C3%89A%20-Orientations%20strat%C3%A9giques%202021-2026%20Officielles%200.pdf)

⁴ ICÉA. *Construire l'avenir. L'éducation des adultes au service du bien public et du bien commun*, 7 et 8 juin 2023. <https://event.fourwaves.com/fr/forum2023icea/pages>

- Prioriser l'accessibilité universelle à l'éducation des adultes, comme pilier d'une société inclusive, pour que chaque adulte puisse acquérir les connaissances et développer les compétences exigées de nos jours, en particulier, ceux et celles affichant les plus grands besoins éducatifs.

Pour camper notre action en 2023-2024, nous pouvons compter sur la dynamique créée par ce forum de l'ICÉA dans un contexte politique de plus en plus favorable à l'adoption d'un cadre global d'éducation des adultes au Québec, comme le montrent de nombreux échanges entre l'ICÉA et des représentant·e·s du gouvernement et des ministères. Par ailleurs, la recomposition rapide de l'éducation des adultes, en particulier dans le contexte post-COVID-19, surtout, en raison de l'adoption croissante des technologies à distance et numériques, ainsi que de l'implication de nouveaux acteurs dans le domaine de l'éducation des adultes, rend encore plus nécessaire une action soutenue de l'ICÉA. Il est essentiel que l'éducation des adultes continue de contribuer au bien public et au bien commun, pour qu'elle ne devienne pas un facteur aggravant les inégalités sociales. L'ICÉA doit intensifier ses efforts pour garantir cela. Malheureusement, un contexte économique ayant de fortes incidences sur la formation des adultes et la formation continue réduit chez le gouvernement les enjeux et les défis prioritaires.

En 2023-2024, l'ICÉA identifiera des actions nécessaires en éducation des adultes. Par actions nécessaires, nous entendons autant des actions existantes que l'on doit reconnaître et renforcer que de nouvelles actions à identifier et qu'il conviendrait de mettre en branle.

Sur la base de ces analyses d'un contexte en transformation et prenant appui sur les considérations qui nous ont été partagées lors de la consultation préparatoire au forum sur le bien public et le bien commun et lors de cet événement, notre action en 2023-2024 identifiera des actions nécessaires en éducation des adultes. Par actions nécessaires, nous entendons autant des actions existantes que l'on doit reconnaître et renforcer que de nouvelles actions à identifier et qu'il conviendrait de mettre en branle.

À cette fin, nous pourrions mettre à profit des recherches que nous menons sur le développement de stratégies soutenant le retour aux études des femmes cheffes de famille monoparentale sans diplôme d'études secondaires (Action 1.1), le développement d'une plateforme numérique de microattestation (Action 1.2) ainsi que sur la création d'un référentiel de compétences génériques adapté aux cultures des Premières Nations (Action 1.3). Ces recherches enrichissent notre compréhension des conditions à créer pour soutenir des parcours d'apprentissage favorisant l'accessibilité et l'équité.

La recherche de ces actions nécessaires en éducation des adultes prendra aussi appui sur les suites du forum sur le bien public et le bien commun en éducation des adultes (Action 2). De même, elle bénéficiera des travaux des dernières années de l'ICÉA, que

nous allons enrichir d'une recension que nous effectuerons de politiques d'éducation des adultes adoptées au cours des dernières années ainsi que de la poursuite d'échanges en ce sens avec les milieux de l'éducation des adultes (Action 3). Enfin, pour dégager ces actions nécessaires, nous analyserons deux approches phares du gouvernement en matière d'éducation des adultes, soit, Francisation Québec (Action 4) et l'Opération Main-d'œuvre (Action 5).

Nous entendons au terme de l'année 2023-2024, rendre publiques des actions nécessaires à renforcer ou à mettre en œuvre pour que l'éducation des adultes contribue toujours et encore davantage au bien public et au bien commun

Par ces travaux, nous entendons au terme de l'année 2023-2024, rendre publiques des actions nécessaires à renforcer ou à mettre en œuvre pour que l'éducation des adultes contribue toujours et encore davantage au bien public et au bien commun.

Volet Développement organisationnel et financier : Une organisation dynamique se donnant les moyens de son leadership

Sur le plan de la vie organisationnelle, la période de croissance que connaît l'ICÉA exige de solidifier les processus administratifs. En ce sens, l'année 2023-2024 sera principalement marquée par l'intégration à l'équipe de travail d'une personne adjointe à la direction. L'ajout de cette personne sera l'occasion d'évaluer et de réorganiser les processus administratifs. De plus, l'entrée en fonction d'une personne adjointe à la direction permettra d'accroître le temps consacré par le directeur général au développement stratégique de l'Institut et à la recherche de financement. La signature d'une nouvelle convention collective constituera aussi une action entrant dans cette période de consolidation.

Par ailleurs, en 2023-2024, nous lancerons publiquement un nouveau service, soit, un observatoire sur l'éducation des adultes. Cette initiative créera une plus grande synergie entre différentes activités de collecte de données de l'Institut, à savoir, la veille informationnelle, le site web d'indicateurs sur l'éducation des adultes et la compilation des recommandations de l'ICÉA.

L'outil de reconnaissance des compétences génériques *Nos compétences fortes* demeure un produit et un service de l'ICÉA en demande et apprécié. En 2023-2024, nous renforcerons la promotion de cet outil que nous enrichirons d'une plateforme numérique de badge renouvelée et d'une formule d'application en ligne de la démarche qui en est le cœur.

Enfin, l'Institut poursuivra la diversification de son financement, en particulier, par le dépôt de projets de recherche et d'innovation ainsi que par l'établissement de partenariats avec d'autres organisations. À cet effet, la réflexion sur les suites à donner à

nos travaux sur une plateforme numérique de microattestation constituera une priorité. Des échanges avec différents partenaires pourraient aboutir en 2023-2024 par de nouveaux projets. Nous poursuivrons ces démarches.

La Planification stratégique 2021-2026

La perspective centrale de la planification stratégique de l'ICÉA vise l'actualisation d'une vision du bien public et du bien commun en éducation des adultes. Les suites du forum *Construire l'avenir : l'éducation des adultes au service du bien public et du bien commun* accentuera ce travail stratégique. En plaçant le plan d'action 2023-2024 à l'enseigne de l'identification d'actions nécessaires en éducation des adultes, nous entendons contribuer le plus concrètement possible à l'actualisation de cette visée d'actualiser le bien public et le bien commun.

Ces actions pourront justifier l'adoption de nouvelles politiques en phase avec les réalités de l'apprentissage tout au long de la vie et leur fournir de points de référence à leur contenu (Orientation stratégique 1). En particulier, ces actions pourront enrichir la compréhension des moyens de répondre de manière adaptée aux réalités des adultes, tout comme le feront nos recherches sur le soutien des parcours scolaires des femmes cheffes de famille monoparentale sur une plateforme numérique de microattestation ainsi que sur le développement d'un référentiel de compétences génériques adapté aux cultures autochtones (Orientation 2).

Pour atteindre ces buts, l'Institut redouble d'effort pour exercer un leadership attendu (Orientation 3). Par la mobilisation des milieux, l'innovation, une compréhension des enjeux ancrée dans une connaissance des grandes tendances en éducation des adultes et par la volonté de contribuer à renforcer le bien public et le bien commun dans la recomposition en cours de l'éducation des adultes, l'ICÉA garde le cap sur cette priorité stratégique d'être une force rassembleuse pour une vision du droit à l'éducation fondée dans une perspective du bien public et du bien commun en éducation des adultes répondant au contexte d'une société du savoir.

ACTIVITÉS D'ANALYSE ET DE RECHERCHE

Chaque année, l'ICÉA réalise des activités d'analyse et de recherche. Pour encadrer celles-ci, un plan d'analyse et de recherche est proposé.

Développer une expertise sur des sujets priorités

Action 1

Concevoir des modèles de soutien de parcours d'apprentissage favorisant l'accessibilité et l'équité

Les parcours d'apprentissage des adultes se déroulent dans différents lieux et touchent de nombreux domaines tout au long de la vie. Les profils de ces adultes en apprentissage sont extrêmement variés, tout comme leurs réalités et leurs besoins. Dans ce contexte, différentes mesures peuvent et doivent être mises en place pour soutenir les adultes dans leurs parcours d'apprentissage, et pour favoriser la gestion de ces parcours qui sont de plus en plus complexes.

Action 1.1.

Réalisation d'une recherche sur un dispositif de soutien du retour aux études des femmes cheffes de famille monoparentale sans diplôme d'études secondaires

OBJECTIF

Soutenir le retour aux études des femmes cheffes de famille monoparentale sans diplôme d'études secondaires à l'aide d'un dispositif levant les obstacles à leur réussite scolaire.

RÉSULTATS ATTENDUS

- a) Poursuivre la recherche sur l'expérimentation d'un dispositif de soutien du retour aux études des femmes cheffes de famille monoparentale sans diplôme d'études secondaires.
- b) Analyser et partager les premiers résultats du projet, dans un article pour la revue Apprendre + Agir, lors d'activités publiques et par l'entremise de la publication de notes de recherches.
- c) Présenter les résultats de la recherche dans divers événements existants.

- d) Procéder à la remise des bourses attribuées aux femmes ayant participé à la cohorte du projet de recherche.
- e) Tenir des activités de sensibilisation au soutien des parcours scolaires des femmes cheffes de famille monoparentale auprès des acteurs des milieux d'expérimentations.
- f) Tenir des événements de remerciements des collaborateurs au terme de la phase de collecte de données.

Action 1.2.

Réalisation d'une recherche sur une plateforme numérique de microattestations à l'intention des travailleuses et des travailleurs en transition sur le marché du travail

OBJECTIF

Développer un outil permettant aux personnes sur le marché du travail de faire valoir l'ensemble de leurs compétences

RÉSULTATS ATTENDUS

- a) Soumettre le rapport final de la recherche à la COCDMO.
- b) Présenter les résultats de ce projet de recherche à la CPMT, la COCDMO et dans divers événements.
- c) Rédiger un article sur le projet pour la publication de l'ICÉA Apprendre + Agir
- d) Organiser une journée d'étude afin de poursuivre la réflexion de l'ICÉA sur un modèle de plateforme numérique de microattestation.
- e) Réfléchir aux suites à donner à la recherche.

Action 1.3.

Réalisation d'une recherche collaborative pour produire un référentiel de compétences génériques autochtones

Lors d'échange entre l'ICÉA et des représentant·e-s de Nations autochtones, un intérêt a été exprimé au sujet de l'outil Nos compétences fortes. Des discussions plus approfondies sur le concept de *compétences génériques* en contexte autochtone ont fait ressortir la pertinence de créer une version de Nos compétences fortes adaptées à la conception autochtone des savoirs traditionnels. Sur cette base, un projet a été déposé lors d'un appel de projets du ministère Emploi et Développement social Canada (EDSC), projet qui fut retenu.

OBJECTIF

Contribuer à développer une version de l'outil Nos compétences fortes adapté aux cultures autochtones.

RÉSULTATS ATTENDUS

- a) Mettre en place le bureau de projet, convenir d'un protocole de partenariat et détailler le calendrier de réalisation de la recherche.
- b) Repérer les modifications à apporter à notre outil pour l'adapter aux cultures autochtones à la suite de démarches d'exploration s'inspirant des principes de Nos compétences fortes dans les milieux d'expérimentation.
- c) Construire un outil adapté aux cultures autochtones par une démarche itérative permettant d'établir des versions adaptées de Nos compétences fortes afin de créer une démarche propre aux cultures autochtones et de produire un référentiel de compétences génériques reflétant les savoirs traditionnels autochtones.

Formuler des recommandations et réaliser des représentations en faveur de leur adoption

Action 2

Actualisation d'une vision du bien public et du bien commun en éducation des adultes

Le monde de l'éducation des adultes change. Plus de lieux et de méthodes d'apprentissage sont disponibles. La demande de connaissances et de compétences est élevée. Le numérique joue un rôle important, avec une offre croissante de formation en ligne. Les partenariats public-privé sont courants, mais il faut rester vigilant face à la privatisation de l'éducation. Comment repenser le rôle de l'État et promouvoir le bien commun dans l'éducation des adultes ?

OBJECTIF

Contribuer à ce que le gouvernement adopte des orientations structurantes en éducation des adultes en phase avec les grands défis d'aujourd'hui de l'apprentissage des adultes

RÉSULTATS ATTENDUS

- a) Publier les actes du forum sur le site web de l'ICÉA et sur le site web de l'événement.
- b) Diffuser une déclaration présentant les chantiers proposés lors du Forum pour actualiser le bien public et le bien commun en éducation des adultes.
- c) Définir la suite des chantiers avec les personnes intéressées dans le respect de la démarche de co-construction.
- d) Prioriser deux à trois chantiers que l'ICÉA prendra en charge.

Action 3

Identifier des actions nécessaires en éducation des adultes

L'éducation des adultes connaît une croissance rapide, avec l'émergence d'un écosystème complexe. La technologie numérique et le secteur privé de l'éducation jouent un rôle majeur dans cette évolution. Dans ce contexte en constante transformation, il est essentiel de mettre à jour notre vision du bien public et du bien commun en matière d'éducation des adultes. Sans cela, les connaissances et les compétences risquent de devenir des sources d'inégalités pour ceux qui ont du mal à se former.

OBJECTIF

Intensifier les représentations de l'ICÉA en faveur d'une nouvelle politique d'éducation des adultes en soumettant à la discussion publique et au gouvernement un modèle de politique d'éducation des adultes

RÉSULTATS ATTENDUS

- a) Formuler des pistes d'actions à partir des travaux de l'ICÉA : séminaire sur les politiques d'éducation des adultes, conclusions du forum sur le bien public et le bien commun en éducation des adultes, dispositif de soutien du retour aux études et de la persévérance dans les études des femmes cheffes de famille monoparentale, plateforme numérique de microattestations, nouvel écosystème de l'éducation des adultes, etc.
- b) Recenser et analyser des politiques (Canada, OCDE, Europe, UNESCO) et en dégager des perspectives pertinentes pour le Québec.
- c) Effectuer une tournée des milieux pour échanger sur des actions nécessaires en éducation des adultes.
- d) Rendre publiques des actions nécessaires en éducation des adultes et pouvant servir de base à une politique d'éducation des adultes.

INTERVENTIONS SECTORIELLES

Alphabétisation, francisation et formation de base

Action 4

Analyse évaluative de l'organisme Francisation Québec

Au Québec, apprendre le français est essentiel pour participer pleinement à la société et s'épanouir. Récemment, le gouvernement a créé un guichet unique pour faciliter l'accès aux services de francisation. Cette initiative a suscité des critiques, il est donc important d'examiner comment ce service fonctionne, en particulier en ce qui concerne l'accès des personnes à la francisation.

OBJECTIF

Comprendre le fonctionnement et l'impact de Francisation Québec

RÉSULTATS ATTENDUS

- a) Documenter la mise en place de Francisation Québec.
- b) Organiser une série d'échanges ou d'entretiens avec les acteurs de la francisation, incluant, des personnes en démarche de francisation ou souhaitant l'être.
- c) Organiser un webinaire
- d) Publier un bilan des analyses et des échanges.

Formation de la main-d'œuvre

Action 5

Développement d'une position renouvelée de l'ICEA sur la formation professionnelle et technique

Production d'une analyse sur les modèles de formation de la main-d'œuvre et les obstacles à la formation de la main-d'œuvre dans une perspective d'apprentissage tout au long de la vie

Le Québec fait face à des pénuries de main-d'œuvre. L'État met en place des mesures pour former la main-d'œuvre, notamment avec l'Opération main-d'œuvre. Quelles sont les

conséquences sur les secteurs non prioritaires ? Les formations courtes permettent-elles une qualification à long terme ? Il est important d'analyser ces nouveaux modèles de formation.

OBJECTIF

Contribuer à ce que les modèles de services mis en place dans le cadre de l'Opération main-d'œuvre offrent des formations transférables, qualifiantes et dont les acquis sont reconnus

RÉSULTATS ATTENDUS

- a) Poursuivre l'analyse de l'Opération main-d'œuvre, des mesures mises en place (par exemple, les formations accélérées ou encore le programme de bourses Perspective Québec), des résultats et des impacts sur les apprenantes et les apprenants adultes.
- b) Organiser une journée de réflexion autour de ces enjeux.
- c) Publier un bilan des analyses et des échanges

DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL ET FINANCIER

Action 6

Consolidation des activités administratives de l'ICÉA

OBJECTIF

Améliorer les processus administratifs clarifiés et consolidés par la mise en œuvre de nouvelles stratégies et de nouveaux outils de gestion.

RÉSULTATS ATTENDUS

- a) Intégrer une nouvelle personne au poste d'adjointe à la direction
- b) Réintégrer à l'interne totalement ou en partie certaines tâches présentement effectuées par des fournisseurs.
- c) Évaluer les processus administratifs dans le but de les améliorer.
- d) Analyse des comptes et évaluation des réductions de coûts possibles.
- e) Mise à jour de la structure organisationnelle administrative et mise en place de nouvelles pratiques.
- f) Améliorer le suivi du membership.

Action 7

Adoption d'une nouvelle convention collective

- a) Convenir avec le Syndicat des employé·e·s de l'ICÉA d'une nouvelle convention collective

Action 8**Lancement d'un Observatoire en éducation des adultes**

OBJECTIF

Consolider les services de collecte d'information dans un service intégré

RÉSULTATS ATTENDUS

- a) Définir le modèle de l'Observatoire;
- b) Intégrer les services existants d'information : veille, indicateurs, positionnements;
- c) Tenir une activité de lancement de l'Observatoire.

Action 9**Réalisation d'un plan de promotion de Nos compétences fortes**

OBJECTIF

Accroître le nombre d'utilisatrices et d'utilisateurs de l'outil Nos compétences fortes

RÉSULTATS ATTENDUS

- a) Intégrer la nouvelle démarche en ligne de Nos compétences fortes dans l'offre de service;
- b) Mettre en ligne la nouvelle plateforme de badges de Nos compétences fortes;
- c) Réaliser une campagne de promotion de Nos compétences fortes;
- d) Rendre disponible une version en anglais de Nos compétences fortes.

PRODUITS ET SERVICES DE L'ICEA

Observatoire en éducation des adultes

- Définir le modèle de l'Observatoire
- Intégrer les services existants d'information : veille, indicateurs, positionnements.
- Tenir une activité de lancement de l'Observatoire

Communication

- Élaborer un plan global de communication
- Site web et médias sociaux
- Bulletin électronique

Dossier, Mémoires et Avis

- Projet de politique d'éducation des adultes
- Avis sur les transformations en éducation des adultes découlant de la pénurie de main-d'œuvre
- Mémoire sur le projet de loi 23

Conférences

- Selon la demande et les occasions

Veille informationnelle

- Publier mensuellement des rapports de veille

Apprendre + Agir

- Publication de l'édition 2024

Site web d'indicateurs

- Poursuite de publications régulières d'article d'analyse ou d'information

Outils numériques de travail collaboratif

- Poursuite du renforcement de la vie démocratique de l'ICÉA à l'aide des outils numériques de travail collaboratif.

Nos compétences fortes

- Mettre en ligne une nouvelle plateforme de badges numériques
- Réaliser le plan de promotion

Activités de mobilisation

- Activités avec les milieux proposant des initiatives en phase avec les grands défis de l'éducation des adultes
- Activités de réflexion sur la plateforme numérique d'attestation de compétences génériques
- Activité de transferts des acquis de la recherche sur le dispositif de soutien des parcours scolaires des femmes cheffes de famille monoparentale sans diplôme d'études secondaires
- Webinaire sur Francisation Québec
- Chantiers découlant du Forum
- Tournée d'échange sur une nouvelle politique d'éducation des adultes
- 2 Rendez-vous avec les autochtones