

BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES ET ALPHABÉTISATION





Offrir des services à certains groupes de populations socialement vulnérables afin de combattre l'exclusion sociale, en complémentarité et dans une perspective de continuum de services :

Consolider et développer l'offre de services en partenariat des groupes en alphabétisation

**PLAN STRATÉGIQUE 2016-2019 – BIBLIOTHÈQUES DE
MONTRÉAL**



USAGES ET PERCEPTIONS DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES PAR LES PERSONNES MOINS ALPHABÉTISÉES

Étude du CDÉACF pour les bibliothèques de la
Ville de Montréal

Tout est dans l'accueil

Démarche :

Sondage et entrevues : Réseau des groupes en alphabétisation et des centres d'éducation des adultes de Montréal

Questions sur les usages : fréquentation en groupe ou individuelle, connaissance des services

Questions sur les perceptions : freins à l'usage des bibliothèques, la bibliothèque idéale, les collaborations souhaitées

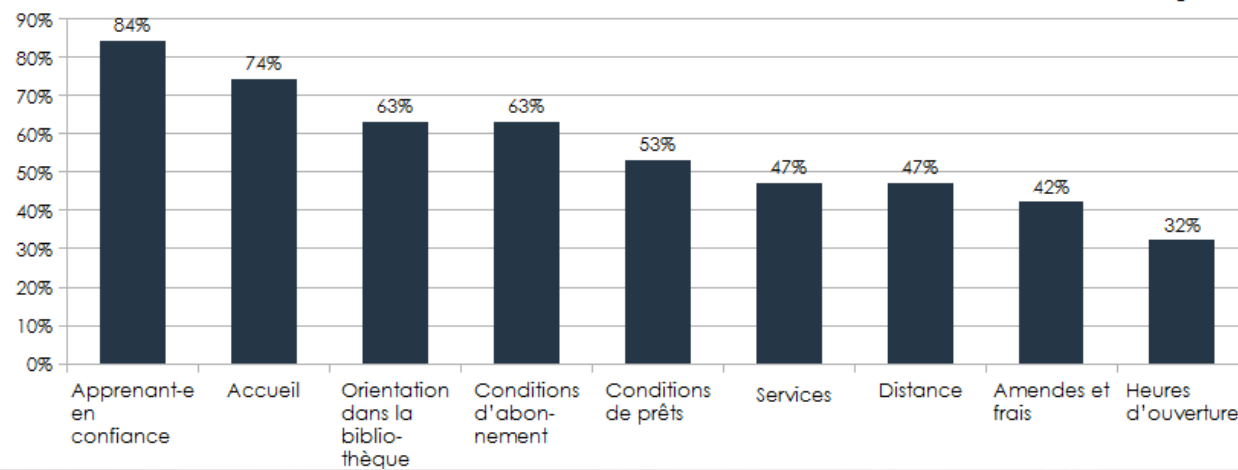
RAPPORT À L'ÉCRIT ET VISION DE LA BIBLIOTHÈQUE



La bibliothèque comme lieu de savoir :
"Ce n'est pas pour moi"

Freins à la fréquentation de la bibliothèque

Fig. 4



"J'ai des apprenant-e-s dans mon groupe
qui sont fasciné-e-s par les livres
mais qui ne vont pas à la bibliothèque"
Formatrice en alpha

SERVICES CONNUS ET UTILISÉS EN GROUPE

- Prêt de livres
- Consultation de livres sur place

L'accès à des ordinateurs et à Internet est connu, moins utilisé, mais très apprécié

FRÉQUENTATION

Les bibliothèques sont connues et fréquentées occasionnellement (3 à 5 fois par an)
EN GROUPE

SERVICES PEU OU PAS CONNUS

- obtention de la Carte Accès Montréal
- animations pour adultes
- possibilité d'utiliser des postes informatiques



L'accès à des ordinateurs et la possibilité de se connecter à Internet sont des services importants! (fracture numérique)

« Pour une personne analphabète, se rendre dans une bibliothèque c'est comme un non-sens. C'est un lieu de lecture, c'est un lieu de connaissance, et souvent ils ont une piètre estime d'eux-mêmes en lecture. Donc ils ne voient pas l'intérêt d'aller dans une bibliothèque. »

Formatrice en alphabétisation

LES OBSTACLES NOMMÉS

Se repérer : système de classification et orientation

Manque de documents adaptés

Devoir expliquer la spécificité de ce public



LES SOLUTIONS SOUHAITÉES

Une personne-contact et un accueil suivi

Accès à du matériel adapté

Des services adaptés :

- Prolonger les durées de prêt
- Une heure du conte pour adultes
- Des livres en plusieurs exemplaires pour que les adultes puissent lire en même temps
- Signalisation
- Espaces conviviaux

Travailler de concert avec les groupes sur le terrain

"On a vécu des moments de grâce à la bibliothèque
car l'animatrice médiatrice organisait
des rencontres avec les auteurs"

Formatrice en alpha



Facile à lire

Recommandations

Créer un poste de personne-ressource pour les personnes moins alphabétisées

Former les équipes des bibliothèques aux réalités des personnes moins alphabétisées

Développer des collections et des services adaptés

S'assurer de prendre en compte les besoins des personnes moins alphabétisées dans l'aménagement des espaces

Travailler de concert avec les groupes sur le terrain



LE RÔLE DES BIBLIOTHÈQUES POUR UNE SOCIÉTÉ PLUS ALPHABÉTISÉE

- Seul lieu d'accès à l'information et au plaisir d'apprendre ouvert à toutes et tous tout au long de leur vie
- Le milieu éducatif seul ne peut répondre à un problème complexe
- Un des remparts contre la marchandisation de l'éducation

