

**Vers un Québec apprenant
PLAN D'ACTION 2012-2013**

Adopté à l'assemblée générale annuelle

Octobre 2012

Plan d'action 2012-2013 : vers un Québec apprenant

L'ICÉA entreprend avec l'année 2012-2013 la deuxième moitié de sa planification stratégique adoptée en 2010 et qui se déploie jusqu'en 2014. Cette deuxième phase se conclura avec la tenue de l'Assemblée mondiale du Conseil international pour l'éducation des adultes (CIÉA). C'est dans cette perspective que nous avons préparé le plan d'action 2012-2013. En effet, on ne peut pas apprécier ce plan d'action sans le situer dans une vision à long terme du travail de l'Institut.

Développer une vision à long terme du travail de l'ICÉA

La motivation qui animait la préparation des orientations 2011-2012 du travail de l'ICÉA était basée sur la conviction que « *tout doit être mis en œuvre* » (ICÉA 2011, Plan d'action 2011-2012) pour éviter que les difficultés financières n'handicapent la capacité de travail de l'Institut. Nous croyons avoir été en mesure d'atteindre cet objectif, comme en témoignent le rapport annuel et les résultats financiers 2011-2012. Toutefois, si nous avons répondu aux exigences de la situation, il reste que le travail de l'Institut s'est effectué dans l'horizon de la planification stratégique.

Parmi les démarches qui s'inscrivent dans cette perspective, on doit signaler celle qui vise à obtenir un financement triennal de la part du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport. Lors d'une rencontre avec la Direction de l'éducation des adultes et de l'action communautaire (DEAAC) en mars dernier, il fut accepté que nous puissions présenter une telle proposition sur trois ans.

Avant de présenter les éléments de la conjoncture externe et interne qui conditionnent l'élaboration du plan d'action 2012-2013, nous souhaitons préciser cette perspective de travail de trois ans.

Le Québec, hôte du mouvement international en éducation des adultes

La réunion du Conseil international de l'éducation des adultes (CIÉA), tenue à Malmö en Suède en juin 2011, a donné lieu à une importante décision : celle de tenir la 9^e Assemblée mondiale au Québec. Plus récemment, en juin 2012, une rencontre avec la direction de CIÉA a permis d'échanger sur un premier travail de planification, dans la perspective de tenir l'assemblée en 2014 ou en 2015.

Cet événement coïncide aussi avec l'échéance 2015 des « Objectifs du millénaire » (OM) de l'ONU, où le droit à l'éducation occupe une place majeure. Déjà, le CIÉA a lancé le débat en son sein par la tenue d'un premier échange virtuel sur les objectifs post-2015. La conférence stratégique du CIÉA prévue fin octobre 2012 portera également sur cet aspect. L'objectif vise non seulement à démarrer une évaluation globale des réalisations, des défis et de l'avenir de l'éducation pour toutes et tous, mais également à définir un nouveau plan d'action international post-2015 en matière d'éducation.

Ainsi, pour relever les défis de la tenue de l'Assemblée mondiale du CIÉA, on doit, au cours des trois prochaines années, revoir notre fonctionnement, nos outils de communication et élever notre organisation pour qu'elle soit en mesure de répondre aux exigences d'une telle mobilisation internationale. Il s'agit, entre autres, de mettre en place les infrastructures nécessaires pour accueillir autant de personnes, tant sur le plan des communications que sur

celui de l'organisation. C'est pourquoi, nous envisageons, par exemple, amorcer le développement de certains outils qui pourront s'améliorer au cours des prochaines années.

Le plan d'action 2012-2013 doit donc être vu comme une première étape vers 2014-2015. Le projet de Rendez-vous pour un Québec apprenant, les 30 et 31 mai 2013, constitue en quelque sorte une répétition générale.

La conjoncture externe

La présente rentrée sociale fut marquée par la tenue d'élections générales au Québec. Au premier chef, on doit prendre acte de la défaite du gouvernement de Jean Charest et de l'amorce d'une nouvelle conjoncture politique. Aussi, le débat soulevé par la lutte étudiante n'est pas étranger aux préoccupations en éducation des adultes et en formation continue, en particulier pour ce qui touche l'accessibilité. Non seulement l'éducation était peu présente dans le débat public lors des dernières élections provinciales, mais les enjeux en éducation des adultes et en formation continue étaient totalement absents. Il est donc essentiel d'agir.

C'est du moins le constat que nous faisons déjà en mai dernier, à l'occasion du 10^e anniversaire de la mise en œuvre de la Politique gouvernementale d'éducation des adultes et de formation continue. C'est pourquoi nous avons lancé l'idée de tenir un Rendez-vous pour un Québec apprenant. Il s'agit d'un véritable défi pour l'ICÉA. L'objectif est de contrer la dispersion des actions des réseaux et d'exposer l'ensemble des enjeux en éducation des adultes et en formation continue pour les années à venir.

Il s'agit de relancer la mobilisation des membres et partenaires en éducation des adultes et en formation continue, sur la base d'une concertation plus importante, pour remettre au jeu le droit à l'éducation tout au long de la vie comme une priorité au Québec.

La conjoncture interne

Au cours de l'exercice 2011-2012, les rencontres de l'ensemble des instances de l'ICÉA se sont tenues sur une base régulière. Cela inclut les rencontres de coordination et d'équipe de travail, le comité de relation de travail. De plus, les discussions en vue du renouvellement de la convention collective, amorcées en mars 2012, se sont conclues dès le retour au travail en septembre, témoignant ainsi d'une volonté partagée d'aider l'ICÉA à relever ses défis dans la prochaine période.

Tout ce travail interne de consolidation et de redressement s'est poursuivi en parallèle aux importantes discussions amorcées au cours de l'été 2011, en vue de définir les conditions d'un prêt de 250 000 \$ en provenance de quatre institutions financières. Ce financement à long terme doit permettre à l'Institut de faire face aux incidences du déficit de 2010-2011 et aux fluctuations des liquidités de la trésorerie, tributaires du calendrier de versements de subventions. Les quatre institutions prêteuses sont Filaction, Investissement Québec (IQ), la Caisse d'économie solidaire et le Réseau d'investissement social du Québec (RISQ). L'ICÉA bénéficie maintenant d'un important appui structurel financier.

L'ensemble des travaux d'organisation se sont effectués à l'enseigne de la prudence, afin d'assurer la pérennité à long terme des activités de l'Institut. Nous considérons qu'une importante phase de consolidation et de redressement se termine avec la présente rentrée. Nous croyons pouvoir être en mesure de relever les défis qui se dessinent pour les trois prochaines années.

VOLET 1

Relancer la mobilisation des membres et des partenaires pour faire de l'éducation et de la formation des adultes une priorité au Québec

A) Réaliser le Rendez-vous pour un Québec apprenant, les 30 et 31 mai 2013 (R.-V. 2013)

- Faire la promotion sur une vaste échelle de l'éducation et de la formation des adultes;
- Accroître l'importance accordée à l'éducation et à la formation des adultes;
- Soutenir le développement d'une culture de formation tout au long de la vie; et
- Faire reconnaître et élargir le droit d'apprendre.

Objectifs spécifiques	Résultats attendus	Indicateurs
Contribuer à relancer la mobilisation en éducation et en formation des adultes, particulièrement parmi les membres et les partenaires.	▪ Production d'une feuille de route de participation à la mobilisation	▪ Nombre de membres participant à la démarche et au R.-V. 2013
	▪ Participation aux événements planifiés par les membres et partenaires en lien avec le R.-V. 2013	▪ Nombre d'activités planifiées par les partenaires
Identifier les défis, faire connaître les expériences et les pratiques, identifier les orientations des partenaires.	▪ Publier et diffuser les informations transmises par les membres et les partenaires	▪ Informations publiées et mise en ligne
Identifier et faire connaître des orientations issues d'une concertation entre les acteurs pour que le Québec redevienne un chef de file en éducation des adultes.	▪ Élaboration des grandes orientations ▪ Consultation des membres et des partenaires ▪ Diffusion des conclusions de la consultation	▪ Adoption des orientations lors du R.-V. 2013
Identifier de manière concertée des moyens de concrétiser les pistes et orientations.	▪ Tenue d'ateliers lors du R.-V. 2013 ▪ Diffusion des débats et des résultats des travaux du R.-V. 2013	▪ Tenue des ateliers ▪ Publication des actes du R.-V. 2013

B) Accroître le rayonnement de la Semaine québécoise des adultes en formation (SQAF) et améliorer la synergie régionale et nationale

- Faire la promotion à grande échelle de l'éducation et de la formation des adultes;
- Soutenir le développement de la culture de formation tout au long de la vie; et
- Contribuer à accroître les connaissances sur les obstacles à la participation et les moyens de les lever.

Objectifs spécifiques	Résultats attendus	Indicateurs
Renforcer l'intérêt pour la SQAF et améliorer la synergie régionale et nationale.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participation et collaboration accrue entre les partenaires nationaux et des tables régionales de coordination (TRC) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de répondants et affiliés des partenaires nationaux associés aux TRC
Améliorer la stratégie de communications et le rayonnement de la SQAF.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visibilité régionale soutenue de la SQAF, en particulier dans les médias régionaux 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de placements dans les médias régionaux
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Accroissement de la visibilité médiatique et de la concertation 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réalisation concertée d'une capsule télé avec les membres du comité interministériel ▪ Augmentation de la visibilité dans les médias imprimés
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Établissement d'un cadre opérationnel pour les communications 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Production d'un calendrier de réalisation de la SQAF
Renforcer le travail et les relations avec les tables régionales de coordination (TRC).	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Accroissement de l'appropriation par les régions des outils de campagne 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Production d'un guide de communication et d'organisation des TRC ▪ Présentation des outils de promotion et des indicateurs de résultats lors de la rencontre de mobilisation
Accroître la participation des partenaires nationaux.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise en place d'un réseau de responsables de la SQAF parmi les partenaires nationaux, avec la collaboration des organisations membres de l'ICÉA 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de partenaires nationaux ayant désigné des responsables de la SQAF; ▪ Nombre de partenaires nationaux présents aux journées de mobilisation et de bilan
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implication accrue des partenaires nationaux aux activités de reconnaissance, de promotion et de communication de la SQAF 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de communications écrites et électroniques de la part des partenaires nationaux ▪ Nombre d'activités rapportées ▪ Nombre d'affiliés de partenaires nationaux dans les activités des TRC ▪ Quantité d'outils commandés par les partenaires nationaux

Objectifs spécifiques	Résultats attendus	Indicateurs
Développer des collaborations avec des partenaires plus éloignés de la SQAF, notamment dans le milieu communautaire et dans celui du travail.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Accroissement de nouveaux partenaires nationaux ▪ Accroissement de la visibilité et du nombre d'activités de la SQAF dans les milieux de travail et communautaire 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de nouveaux partenaires associés à la SQAF ou de partenaires traditionnellement moins impliqués ▪ Nombre d'activités et de partenaires en provenance du milieu du travail et du communautaire
Contribuer au renforcement de la mobilisation pour le R.-V. 2013	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tenue d'activités de réflexion sur l'éducation et la formation des adultes à l'occasion de la SQAF 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre d'activités réalisées

C) Réaliser une série radiophonique en collaboration avec CIBL - *Vers un Québec apprenant*

- Faire la promotion à grande échelle de l'éducation et de la formation des adultes; et
- Soutenir le développement de la culture de formation tout au long de la vie.

Objectifs spécifiques	Résultats attendus	Indicateurs
Développer et étendre nos capacités de communication	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise en ligne des émissions de radio sur le site Web de l'ICÉA ▪ Intérêt accru pour les activités de l'ICÉA 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de visites sur le site Web ▪ Évaluation de l'audience ▪ Enquête sur l'intérêt
Développer des collaborations avec des membres et des partenaires	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Collaboration et participation des membres et des partenaires pour le développement de concepts et pour la réalisation des émissions 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de collaborations

VOLET 2

Accroître le rayonnement de l'ICÉA auprès des instances politiques, de nos membres et partenaires et du public en général

- Faire la promotion à grande échelle de l'éducation et de la formation des adultes et accroître l'importance qu'on lui accorde;
- Soutenir le développement de la culture de formation tout au long de la vie;
- Favoriser l'implantation de politiques publiques et de pratiques qui tiennent compte de la diversité des besoins des adultes et qui garantissent l'équité d'accès;
- Faire reconnaître, respecter et élargir le droit d'apprendre.

Objectifs spécifiques	Résultats attendus	Indicateurs
Renforcer le positionnement de l'ICÉA auprès des instances gouvernementales.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rencontres avec les responsables politiques du nouveau gouvernement et participation aux consultations gouvernementales en matière d'éducation et de formation des adultes ou d'éducation en général, notamment concernant le plan d'action de la PGEAFC 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tenue des rencontres ▪ Préparation de mémoires et interventions
Engager la préparation de la 9 ^e Assemblée mondiale du Conseil international pour l'éducation des adultes.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participation aux activités préparatoires de la CIEA concernant la préparation de l'Assemblée mondiale et la relance de la région d'Amérique du Nord de la CIEA 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tenue et rapport des rencontres
Actualiser notre expertise concernant les étudiantes et les étudiants adultes.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Renforcer nos connaissances notamment en ce qui concerne les étudiantes et les étudiants du postsecondaires ▪ Faire valoir l'importance d'une formation adaptée du personnel de formation aux réalités des adultes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Production d'une étude en vue du Sommet sur les universités
Améliorer les outils de communication, les activités d'information et la visibilité de l'ICÉA.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implantation d'une nouvelle interface pour le site Web de l'ICÉA 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise en ligne de l'interface
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visibilité accrue de l'ICÉA dans les médias sociaux, de manière intégrée au site de l'Institut 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Création de pages sur les réseaux sociaux ▪ Nombre de réponses aux messages diffusés

VOLET 3

Poursuivre le travail de recherche et de vulgarisation pour le droit à l'éducation tout au long de la vie dans une perspective de renforcement de notre expertise

- Soutenir le développement d'une culture de formation;
- Favoriser l'implantation de pratiques qui tiennent compte de la diversité des besoins des adultes et qui garantissent l'équité d'accès;
- Faire reconnaître, respecter et élargir le droit d'apprendre

Objectifs spécifiques	Résultats attendus	Indicateurs
Accroître notre expertise en formation en milieu de travail	<ul style="list-style-type: none">▪ Fin de la tournée Trucs et outils avec la Fédération des chambres de commerce du Québec et réalisation du bilan de la tournée	<ul style="list-style-type: none">▪ Réalisation du bilan de la tournée
	<ul style="list-style-type: none">▪ Complétion de la recherche sur les obstacles à la participation dans des activités de formation dans les PME	<ul style="list-style-type: none">▪ Remise de la recherche
	<ul style="list-style-type: none">▪ Développer une proposition de projet d'étude concernant la formation en milieu de travail, à partir de l'expertise développée par les projets en cours	<ul style="list-style-type: none">▪ Dépôt d'une proposition
Améliorer notre expertise concernant les compétences génériques	<ul style="list-style-type: none">▪ Lancement du nouveau coffret de formation Nos compétences fortes	<ul style="list-style-type: none">▪ Tenue du lancement
	<ul style="list-style-type: none">▪ Tournée promotionnelle du coffret de formation Nos compétences fortes sous la forme d'ateliers d'initiation	<ul style="list-style-type: none">▪ Programmation et réalisation des activités d'initiation

Volet 4

Priorités organisationnelles : financement ainsi que polyvalence et expertise de l'équipe de travail

- Stabiliser la situation financière de l'Institut
- Augmenter la polyvalence de l'équipe de travail
- poursuivre la mise en œuvre au chapitre des conditions de travail, entre les valeurs inscrites à la convention collective (équité entre les salariés, stabilité d'équipe, développement des compétences et des capacités, mobilité en emploi) et la pratique.

Objectifs spécifiques	Résultats attendus	Indicateurs
Obtenir un financement triennal pour le fonctionnement	<ul style="list-style-type: none">▪ Dépôt d'une demande de financement basée sur une perspective triennale	<ul style="list-style-type: none">▪ Entente conclue
Accroître nos revenus autonomes	<ul style="list-style-type: none">▪ Promotion du coffret NCF et des services de l'ICÉA▪ Préparation de nouveaux projets de recherche et d'activités	<ul style="list-style-type: none">▪ Augmentation de nos revenus autonomes
Implanter les mécanismes convenus de reddition de compte dans les instances	<ul style="list-style-type: none">▪ Réalisation et présentation des tableaux de bord aux instances de l'Institut	<ul style="list-style-type: none">▪ Utilisation satisfaisante des outils de suivi financier
Mettre en place à l'ICÉA les pratiques d'une organisation apprenante	<ul style="list-style-type: none">▪ Tenue de rencontres stratégiques de planification des activités de l'équipe de travail, en plus des instances habituelles▪ Développement d'une meilleure collaboration et synergie des membres de l'équipe de travail entre la SQAF et le Rendez-vous▪ Tenue d'un cercle d'apprentissage sur l'usage des nouveaux outils numériques	<ul style="list-style-type: none">▪ Rapport d'évaluation des rencontres▪ Atteinte des objectifs d'apprentissage
Terminer les travaux sur la rémunération et la classification des emplois d'ici la période des fêtes	<ul style="list-style-type: none">▪ Intégration dans les classifications définies par la convention collective des statuts des personnes salariées	<ul style="list-style-type: none">▪ Conclusion des travaux.